

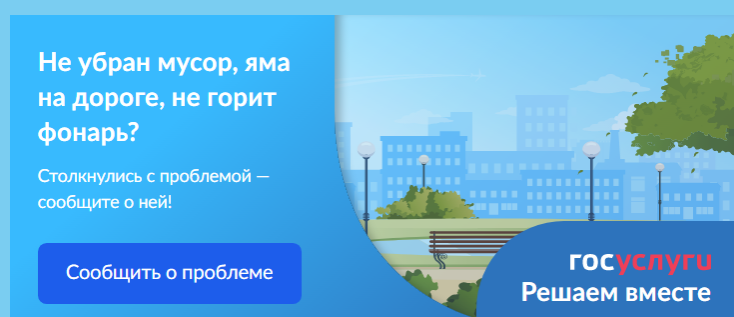
# ЕДИНОЕ ОКНО ЦИФРОВОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Платформа обратной связи обеспечивает единый стандарт подачи сообщений от граждан в органы власти и местного самоуправления



## ПОДАЙТЕ СООБЩЕНИЕ НАПРЯМУЮ В ИНТЕРЕСУЮЩЕЕ ВАС ВЕДОМСТВО

Для подачи сообщений на сайтах ведомств размещен виджет «Госуслуги.Решаем вместе»



### Написать сообщение

Для того чтобы написать сообщение в ведомство, необходимо авторизоваться с помощью учетной записи портала Госуслуг

Войти через **госуслуги**

## ДЛЯ ПОДАЧИ СООБЩЕНИЙ НЕОБХОДИМА УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ НА ЕПГУ

Чтобы направить сообщение, пользователь должен иметь **подтвержденную** учетную запись на портале Госуслуг

## ЗАПОЛНИТЕ ПОЛЯ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЕ ПОДАЧИ СООБЩЕНИЙ

Необходимо описать проблему, по возможности дополнить ее фото- и видеофайлами, выбрать регион, определить категорию обращения, указать точку проблемы на карте и отправить сообщение.

Написать сообщение

Опишите ситуацию

Если у вас несколько вопросов, напишите отдельное сообщение по каждому

Суть проблемы или предложения

Загрузить файл

не более 10 файлов объемом до 10 МБ каждый

Дополнительная информация

Заполните дополнительную информацию – это ускорит рассмотрение вашего сообщения

Регион подачи сообщения: Амурская область

Нет, другой

Категория

Связь и телевидение

Информационные тех...

ИФЦ "Мои документы"

Портал госуслуг

иное

☐ Сообщение от имени юридического лица

☒ Отображать сообщение на портале госуслуг в открытом доступе

☐ Я соглашусь с правилами подачи сообщения

Отправить



## СРОК ОТВЕТА НА СООБЩЕНИЕ ОТ 10 ДО 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ

Ответ на сообщение, отправленное через Платформу обратной связи, придет в личный кабинет заявителя на портале Госуслуг. Там же можно оценить качество подготовленного ответа. Срок рассмотрения сообщений зависит от выбранной категории обращения и составляет от 10 до 30 дней.