



# ГУБЕРНАТОР АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ РАСПОРЯЖЕНИЕ

15.12.2015

№ 186-р

г. Благовещенск

О Плате мероприятий исполнительных органов государственной власти Амурской области по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

1. Утвердить План мероприятий исполнительных органов государственной власти Амурской области по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Руководителям исполнительных органов государственной власти Амурской области организовать реализацию Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Амурской области разработать и принять аналогичные планы мероприятий.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя председателя Правительства Амурской области М.В.Дедюшко.



А.А.Козлов

План

мероприятий исполнительных органов государственной власти Амурской области по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

1. Контрольные показатели Плана мероприятий

Целевые значения показателя																
Наименование контрольного показателя	2015 год				2016 год				2017 год				2018 год			
	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.			
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов	40,0	42,5	45,0	47,5	50,0	52,5	55,0	57,5	60,0	62,5	65,0	67,5	70,0			

2. План мероприятий по

по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» к 2018 году – не менее 70 процентов

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
<b>I. Создание для граждан преимуществ получения региональных и муниципальных услуг в электронной форме</b>					
1.1	Составление перечня государственных услуг (как подлежащих переводу в электронную форму, так и уже предоставляемых в электронной форме) из числа наиболее	25.12.2015	Исполнительные органы государственной власти области (далее – ИОГВ), осуществляющие	Составление перечня государственных услуг, подлежащих оптимизации, и	



1	2	3	4	5	6
	востребованных, подлежащих первоочередной оптимизации в части порядка их предоставления для целей повышения количества обращений за услугой в электронной форме		предоставление государственных услуг, управление информатизации области	размещение в информационной системе «Портал Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Портал Правительства области)	
1.2	Подготовка планов оптимизации предоставления государственных услуг в электронной форме в соответствии с перечнем, установленным пунктом 1.1 настоящего Плана мероприятий	01.04.2016	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Согласование планов оптимизации по каждой государственной услуге	
1.2.1	Проведение анализа административных регламентов и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственных услуг	01.03.2016	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Подготовка (в случае необходимости) изменений в действующие административные регламенты	
1.2.2	Проведение анализа фактического порядка предоставления услуг (состав документов, порядок действий заявителя, сроки прохождения административных процедур и иных необходимых действий и др.)	01.03.2016	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг, управление информатизации области	Подготовка аналитических материалов для включения в план оптимизации по каждой государственной услуге	
1.2.3	Определение направления оптимизации порядка предоставления государственных услуг (перевод взаимодействия заявителя и ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг в электронную форму,	01.03.2016	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг, управление информатизации области	Составление паспорта государственной услуги в электронной форме	

2		3	4	5	6
1	сокращение числа документов, предоставляемых заявителем, сокращение сроков предоставления государственной услуги)				
1.3	Расширение сети дополнительных пунктов приема граждан для регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) при открытии новых отделений многофункциональных центров (далее – МФЦ)	Постоянно	Управление информатизации области	Открытие дополнительных пунктов приема граждан для регистрации в ЕСИА	
1.4	Организация регистрации в ЕСИА государственных служащих ИОГВ, работников подведомственных ИОГВ государственных учреждений (организаций)	01.03.2016	ИОГВ	Подтверждение учетных записей в ЕСИА государственных служащих ИОГВ и работников подведомственных ИОГВ учреждений (организаций)	При предоставлении отчета указать общее количество государственных служащих ИОГВ и работников подведомственных ИОГВ учреждений (организаций) и количество зарегистрированных в ЕСИА
1.5	Размещение методических рекомендаций по обеспечению перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	01.02.2016	Управление информатизации области	Размещение информации на Портале Правительства области	
1.6	Определение перечня контрольных индикаторов, позволяющих координировать и оценивать качество работы по переходу на предоставление государственных услуг в электронной форме	01.05.2016	Управление информатизации области	Приказ управления информатизации области	
<b>II. Информирование граждан о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)</b>					
2.1	Создание на официальных сайтах ИОГВ в	01.02.2016	ИОГВ, осуществляющие	Создание разделов,	При предоставлении



1	2	3	4	5	6
1	сети Интернет, осуществляющих предоставление государственных услуг, и подведомственных им учреждений (организаций) специального тематического раздела о предоставлении государственных услуг и размещении на нем и (или) на главной странице официального сайта в сети Интернет баннера-ссылки на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Амурской области (далее - ЕПГУ, РПГУ)	3	предоставление государственных услуг	размещение баннеров-ссылок на официальных сайтах в сети Интернет	отчета указать ссылку
2.2	Проведение опросов и размещение результатов опросов пользователей об удовлетворенности получением государственных услуг в электронной форме на официальных сайтах в сети Интернет ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг	Постоянно	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Размещение результатов опросов	При предоставлении отчета указать ссылку
2.3	Размещение баннера-ссылки на ЕПГУ, РПГУ на официальных сайтах в сети Интернет ИОГВ, не осуществляющих предоставление государственных услуг	01.02.2016	ИОГВ	Размещение баннеров-ссылок на официальных сайтах в сети Интернет	При предоставлении отчета указать ссылку
2.4	Внесение изменений в нормативные правовые акты области, устанавливающие порядок подготовки, предоставления и размещения информации о деятельности ИОГВ на официальном сайте в сети Интернет	01.02.2016	Управление информатизации области	Внесение изменений в постановление губернатора области от 26.05.2010 № 197	
<b>III. Информирование граждан в помещениях исполнения государственных органов государственной власти области, многофункциональных центрах о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме</b>					
3.1	Размещение в местах приема граждан, местах предоставления государственных услуг, помещениях подведомственных ИОГВ учреждений (организаций), осуществляющих предоставление государственных услуг, на	01.03.2016	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Размещение информационных материалов	При предоставлении отчета указать количество мест, в которых размещены информационные

1	2	3	4	5	6
	<p>информационных стендах и демопанелях плакатов и постеров, содержащих краткую информацию:</p> <p>о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и отличии от получения их традиционным способом;</p> <p>перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме;</p> <p>схемы по регистрации и подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ, РПГУ</p>	01.05.2016	<p>Управление информатизации области, аппарат губернатора области, Правительства области, ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг</p>	<p>Внесение в должностные регламенты государственных гражданских служащих, работников МФЦ, осуществляющих прием и выдачу документов заявителям о предоставлении государственных услуг, дополнительных квалификационных требований к профессиональным навыкам и знаниям</p>	<p>При предоставлении отчета указать количество должностных лиц (работников), предоставляющих государственные услуги, и количество должностных регламентов, в которые внесены дополнения</p>
3.2	<p>Установление дополнительных квалификационных требований к профессиональным навыкам и знаниям должностных лиц ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг, и работников МФЦ</p>				
3.3	<p>Обеспечение проведения консультирования и информирования заявителей о возможности получения государственных услуг в электронной форме и о порядке обжалования</p>	Постоянно	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	<p>Проведение разъяснений (консультаций) с заявителями о</p>	<p>При предоставлении отчета указать количество проведенных</p>



1	2	3	4	5	6
	решений и действий (бездействия) ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг			преимущества получения государственных услуг в электронной форме	консультаций
3.4	Обеспечение размещения информационных материалов, видеороликов о возможности получения государственных услуг в электронной форме в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети Интернет	Постоянно	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг, управление информатизации области	Размещение материалов, видеороликов в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети Интернет	При предоставлении отчета указать дату размещения, наименование средства массовой информации и ссылку на размещенную информацию в сети Интернет
<b>IV. Популяризация электронного формата получения государственных услуг в рамках просветительских и образовательных программ</b>					
4.1	Разработка информационных материалов для проведения просветительских мероприятий для граждан среднего и старшего возраста по популяризации получения государственных услуг в электронной форме	01.03.2016	Управление информатизации области	Разработка информационных материалов	
4.2	Проведение образовательных и просветительских мероприятий для учащихся образовательных организаций области по популяризации получения государственных услуг в электронной форме	Постоянно	Министерство образования и науки области, управление информатизации области	Проведение мероприятий среди учащихся образовательных организаций области	При предоставлении отчета указать даты проведения мероприятий и количество участников
4.3	Проведение тематических занятий для граждан среднего и старшего возраста, ориентированных на обучение базовым умениям и навыкам пользования ЕПГУ, РПГУ	Постоянно	Министерство социальной защиты населения области, министерство культуры и архивного дела области, управление занятости населения области, управление информатизации области	Проведение тематических занятий для граждан среднего и старшего возраста	При предоставлении отчета указать даты проведения мероприятий и количество участников