

# КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Министерство экономического развития  
Российской Федерации  
Минэкономразвития России



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МОСКВА

УДК 351/354

ББК 60.5

Качество предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. — М.: РАНХиГС при Президенте Российской Федерации. — 172 с.

В буклете представлены результаты мониторинга качества государственных и муниципальных услуг, доступных заявителям в электронной форме. Приведены численные данные, описаны и систематизированы основные проблемы перевода государственных и муниципальных услуг в электронную форму. Исследование проведено в 2018 году РАНХиГС при Президенте Российской Федерации по заказу Минэкономразвития России.

Издание может быть рекомендовано государственным служащим, осуществляющим перевод услуг в электронную форму, и широкому кругу читателей.

Редакционный совет: М. Брауде-Золотарев, Е. Сербина, А. Ерофеев, Р. Брауде-Золотарев, А. Леденева, А. Галочкин, Н. Иванова, Е. Кравченко, А. Матвеев, С. Юевич, А. Бердар.

Оформление: О. Белобородова

Литературный редактор, корректор: О. Готлиб

ISBN 978-5-903423-12-5

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	<b>5</b>
ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ	5
ОТБОР УСЛУГ	5
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МОНИТОРИНГА	6
1. Оценка полноты сведений о порядке предоставления услуг	6
2. Экспертный мониторинг	6
3. Анализ на соответствие услуг требованиям Постановления № 236	7
4. Мониторинг мобильных приложений	7
5. Мониторинг лучших практик	8
<b>ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА</b>	<b>9</b>
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ	9
ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ	10
<b>ПОДРОБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ФЕДЕРАЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	<b>12</b>
ОЦЕНКА ПОЛНОТЫ СВЕДЕНИЙ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	12
ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ	12
АНАЛИЗ НА СООТВЕТСТВИЕ УСЛУГ ТРЕБОВАНИЯМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ № 236	13
<b>ПОДРОБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ПРИОРИТЕТНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>	<b>15</b>
ОЦЕНКА ПОЛНОТЫ СВЕДЕНИЙ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	15

ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ	15
АНАЛИЗ НА СООТВЕТСТВИЕ УСЛУГ ТРЕБОВАНИЯМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ № 236	17
МОНИТОРИНГ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ	18
МОНИТОРИНГ ЛУЧШИХ ПРАКТИК	19
РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	20
<b>ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ</b>	<b>22</b>
<b>СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>	<b>85</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>170</b>

---

## ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

### ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме проводился Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по заказу Минэкономразвития России во исполнение пункта 2 раздела I и пункта 3 раздела II протокола заседания Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления от 1 февраля 2011 г. № 2; пункта 4 распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2011 г. № 2415-р «О государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронном виде»; пункта 61 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г., № 991-р.

### ОТБОР УСЛУГ

В перечень федеральных услуг, по которым проводился мониторинг, были включены все услуги, предоставляемые федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» и государственной корпорацией по космической деятельности «Роскосмос» (далее – федеральные органы исполнительной власти, ФОИВ), опубликованные на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал, ЕПГУ) на момент начала проведения мониторинга. В перечень включалась одна основная подуслуга каждой услуги. Всего в рамках мониторинга 2018 года было исследовано 576 государственных услуг 63 ФОИВ.

В перечень региональных и муниципальных услуг, по которым проводился мониторинг, были включены услуги, подлежащие первоочередной оптимизации в соответствии с Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» (далее, соответственно, – приоритетные услуги, Концепция), предоставляемые органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления (далее, соответственно, – РОИВ, ОМСУ), опубликованные на Едином портале и на региональных порталах государственных и муниципальных услуг (далее – региональные порталы, РПГУ). В перечень включались услуги, для которых реализован интерфейс подачи заявления (на ЕПГУ или РПГУ имеется кнопка «Получить услугу» или ее аналог),

подтвержденные соответствующим субъектом Российской Федерации. Всего в рамках мониторинга 2018 года были исследованы 1143 приоритетные услуги 85 субъектов Российской Федерации.

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МОНИТОРИНГА**

Мониторинг проводился по следующим направлениям:

- ✓ оценка полноты сведений о порядке предоставления услуг (полнота сведений, размещенных на страницах услуг);
- ✓ оценка возможности подачи заявления на предоставление услуги в электронной форме и получения обратной связи от ведомства (экспертный мониторинг);
- ✓ проверка услуг на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (далее – Постановление № 236);
- ✓ оценка возможности получения региональных услуг через мобильные приложения субъектов Российской Федерации (мониторинг мобильных приложений);
- ✓ оценка региональных электронных услуг, которые, с точки зрения субъекта Российской Федерации, являются образцово-показательными (мониторинг лучших практик).

### **1. Оценка полноты сведений о порядке предоставления услуг**

В ходе оценки полноты сведений информация о порядке предоставления услуг, фактически размещенная на Едином или региональном портале, проверялась на соответствие требованиям нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления услуг в электронной форме. В частности, проверялось наличие таких обязательных сведений, как наименование услуги, стоимость, срок предоставления услуги, перечень обязательных документов, основания для отказа в предоставлении услуги.

### **2. Экспертный мониторинг**

Для проведения экспертного мониторинга подавались электронные заявления с тестовыми данными и анализировались полученные от ведомства уведомления. Таким образом оценивались работоспособность электронной формы подачи заявления и получение обратной связи от ведомства после подачи заявления.

### 3. Анализ на соответствие услуг требованиям Постановления № 236

В соответствии с требованиями к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, изложенными в Постановлении № 236, при получении услуги заявитель вправе совершить в электронной форме следующие действия:

- ✓ получить информацию о порядке и сроках предоставления услуги (далее – «Информирование об услугах»);
- ✓ записаться на прием в орган (организацию), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг для подачи запроса (далее – «Запись на прием»);
- ✓ сформировать запрос на получение услуги (далее – «Формирование запроса»);
- ✓ оплатить государственную пошлину за предоставление услуги и произвести иные платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – «Оплата пошлины»);
- ✓ получить сведения о ходе предоставления услуги (далее – «Получение сведений о ходе выполнения запроса»);
- ✓ оценить качество предоставления услуги (далее – «Оценка качества предоставления услуги»);
- ✓ провести досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего (далее – «Досудебное обжалование») и др.

Проверка вышеперечисленных действий проводилась с учетом набора требований, закрепленных в действующих нормативных правовых актах, в частности в Постановлении № 236.

### 4. Мониторинг мобильных приложений

Данное направление мониторинга охватывает услуги, которые предоставляются через мобильные приложения субъектов Российской Федерации – в дополнение к традиционным каналам получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (Единому и региональным порталам). Основная задача мониторинга мобильных приложений – оценка возможности получить услугу через приложение (то есть подать запрос и получить обратную связь от ведомства). Для проведения мониторинга у субъектов Российской Федерации запрашивалась информация о наличии в регионах мобильных приложений и о трех услугах, доступных через эти приложения.

## 5. Мониторинг лучших практик

Основная задача мониторинга лучших практик – оценка перевода в электронную форму приоритетных и непероритетных региональных услуг, предоставление которых в таком формате позволит гражданам свести к минимуму посещения ведомств, предоставляющих услугу. В частности, должны быть реализованы возможность подачи заявления и, при необходимости, получение результата в электронной форме. Для проведения мониторинга у субъектов Российской Федерации запрашивалась информация об электронных услугах, которые являются образцовыми с точки зрения удобства использования, а также контактные данные заявителей, обращавшихся за такими услугами, для последующего опроса.

При опросе заявителей анализировались следующие показатели:

- ✓ возможность подачи заявления и получения результата в электронной форме;
- ✓ соблюдение сроков предоставления услуги;
- ✓ количество посещений органа власти или органа местного самоуправления для получения услуги;
- ✓ удовлетворенность заявителя процессом получения услуги и др.



## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

### ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

В табл. 1 представлены основные данные по услугам, предоставляемым ФОИВ. Результаты оценки интерфейса подачи заявления в электронной форме скорректированы с учетом сводной матрицы составов действий, выполнение которых обеспечивается заявителю при предоставлении государственных услуг в электронной форме<sup>1</sup>.

Таблица 1. Результаты мониторинга федеральных услуг, размещенных на Едином портале

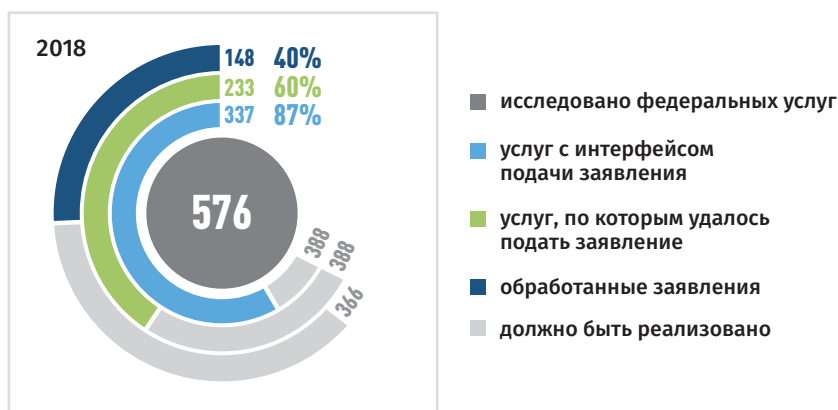
ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018
Исследовано федеральных услуг	<b>586</b>	<b>576</b>
Услуг с интерфейсом подачи заявления (наличие кнопки «Получить услугу» или ее аналога)	<b>338 / 379</b> 89%	<b>337 / 388</b> 87%
Услуг, по которым удалось подать заявление	<b>224 / 379</b> 59%	<b>233 / 388</b> 60%
Обработанные заявления (получены уведомления о результате их рассмотрения)	<b>144 / 359</b> 40%	<b>148 / 366</b> 40%

Доля услуг, по которым удалось подать заявление, по сравнению с 2017 годом увеличилась на 1%. Однако необходимо отметить, что множество отправленных заявлений осталось без рассмотрения и ответа. Это означает, что наличие интерфейса подачи заявления не гарантирует заявителю возможности получения услуги в электронной форме, так как после подачи заявления обратная связь от ведомства не предусмотрена. В итоге пользователь зачастую безрезультатно тратит время на заполнение электронной формы.

Основные результаты мониторинга федеральных услуг графически представлены на рис. 1.

<sup>1</sup> Утверждена протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 3 марта 2017 г. № 94пр (с учетом изменений по состоянию на 31 января 2018 г.; далее – сводная матрица).

Рисунок 1. Результаты мониторинга федеральных услуг



## ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

В табл. 2 приведены основные данные по приоритетным услугам, предоставляемым РОИВ и ОМСУ.

Таблица 2. Результаты мониторинга приоритетных региональных и муниципальных услуг, размещенных на Едином и региональных порталах

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017 <sup>2</sup>	2018
Исследовано услуг с интерфейсом подачи заявления	1100	1143
Услуг, по которым удалось подать заявление	967 88% <sup>3</sup>	1021 89%
Обработанные заявления (получены уведомления о результате их рассмотрения)	614 56%	587 51%

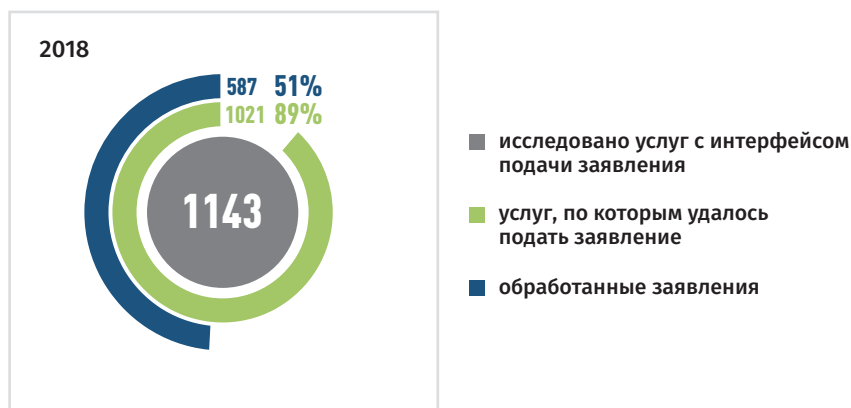
<sup>2</sup> Для сравнимости результатов данные 2017 года были пронормированы в соответствии с изменениями в перечне приоритетных услуг, утвержденном распоряжением № 2516-р. Услуги № 13 «Прием заявок (запись) на прием к врачу» и № 14 «Предоставление информации о результатах государственной итоговой аттестации обучающихся» из Приложения 2 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р в мониторинге 2018 года участия не принимали, так как в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р данные услуги оказываются государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещены государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ). Таким образом, количество услуг, участвующих в мониторинге от одного субъекта, не превышает 16.

<sup>3</sup> В таблице представлены проценты, рассчитанные от общего числа исследованных услуг.

По сравнению с 2017 годом увеличились и число услуг с интерфейсом подачи заявления, и доля услуг, по которым заявление удалось отправить в ведомство. Однако в том, что касается доли обработанных заявлений, динамика негативная: множество из них по-прежнему остается без рассмотрения и ответа.

Основные результаты мониторинга приоритетных региональных и муниципальных услуг представлены на рис. 2.

Рисунок 2. Результаты мониторинга приоритетных региональных и муниципальных услуг

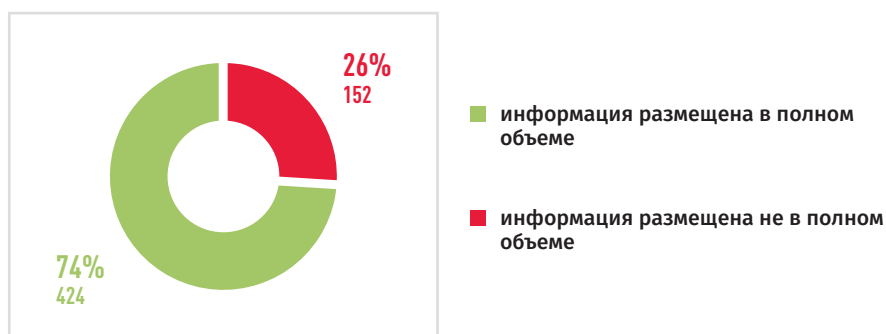


## ПОДРОБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ФЕДЕРАЛЬНЫХ УСЛУГ

### ОЦЕНКА ПОЛНОТЫ СВЕДЕНИЙ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Проведенный анализ государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, позволяет сделать вывод о том, что описания услуг, размещенных на Едином портале, не обеспечивают заявителей всей необходимой информацией о порядке предоставления государственных услуг. Полнота сведений по всем федеральным услугам в среднем составила 94%. 100%-ная полнота сведений обеспечена в отношении 424 федеральных услуг.

Рисунок 3. Полнота сведений, размещенных на страницах услуг



В каждом пятом случае заявителю не предоставляется шаблон документа, который он должен заполнить самостоятельно (при подаче заявления в традиционной форме). Таким образом, заявитель вынужден искать требования к форме заявлений и иных документов самостоятельно. Кроме того, для 20% платных услуг, представленных на портале, не указаны сведения о необходимости оплаты пошлины и ее размере.

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ

Анализ работоспособности интерфейсов предоставляемых услуг позволил выявить значительную долю услуг с неработающим интерфейсом подачи заявления в электронной форме или проблемами в работе интерактивных форм.

В серых столбцах гистограммы на рис. 4 представлены скорректированные значения выполнения показателей для услуг ФОИВ с учетом сводной матрицы, регламентирующей выполнение/невыполнение отдельных действий для тех или иных услуг.

*Рисунок 4. Результаты оценки интерфейса подачи заявления в электронной форме*



### АНАЛИЗ НА СООТВЕТСТВИЕ УСЛУГ ТРЕБОВАНИЯМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ № 236

Проведенный анализ показывает, что требования Постановления № 236 соблюдаются не полностью. Наиболее серьезные проблемы вызывает пункт «Получение сведений о ходе выполнения запроса». В ходе анализа проверялось, получал ли заявитель уведомления и насколько информативными они были. В подавляющем большинстве случаев уведомления, поступающие от ведомства, не содержат сведений о начале процедуры предоставления услуги, сроках рассмотрения заявления, а также мотивированного отказа в приеме документов или в предоставлении услуги.

В настоящее время недостаточное информирование заявителя о ходе предоставления услуги – основная проблема перевода услуг в электронную форму.

Сводные результаты оценки выполнения требований Постановления № 236 представлены на рис. 5.

Рисунок 5. Результаты оценки выполнения требований  
Постановления № 236



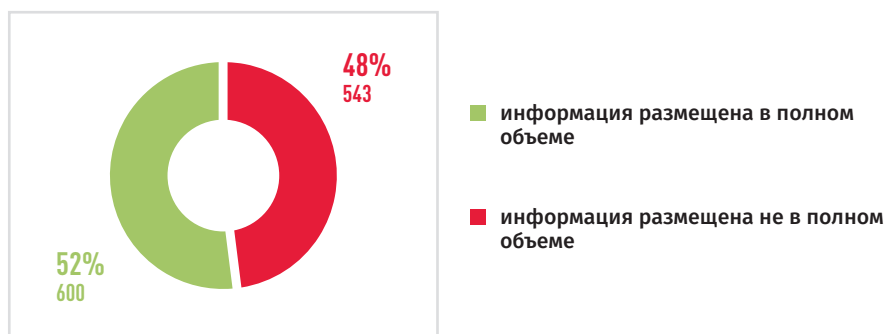
Индивидуальные результаты каждого ФОИВ отражены на с. 22–84.

## ПОДРОБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ПРИОРИТЕТНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ОЦЕНКА ПОЛНОТЫ СВЕДЕНИЙ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

В ходе анализа приоритетных региональных и муниципальных услуг было выявлено, что размещенные на Едином или региональных порталах сведения зачастую неполны. Полнота сведений по всем региональным и муниципальным услугам в среднем составила 87%. Только по 600 региональным и муниципальным услугам предоставлялась исчерпывающая информация.

Рисунок 6. Полнота сведений, размещенных на страницах услуг



В 20% случаев заявителю не предоставлялись шаблон заполнения формы и образец заполненного документа. Таким образом, при подаче заявления в традиционной форме невозможно заранее скачать шаблон и получить рекомендации по его корректному заполнению. Более того, в отношении платных услуг на портале не всегда (только в трех случаях из четырех) размещены сведения о необходимости оплаты пошлины и ее размере.

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ

В 2018 году 27 субъектов РФ проинформировали Минэкономразвития о том, что услуга № 6 Концепции «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте» не предоставляется в регионе и, таким образом, отсутствует возможность перевести данную услугу в электронную форму. Следовательно, перечень приоритетных услуг, переведенных в субъекте Российской Федерации в электронную форму, может составлять либо 16 (то есть допустимый максимум), либо 15 пунктов.

На рис. 7 представлены субъекты РФ, по всем приоритетным услугам которых удалось подать заявление.

Рисунок 7. Субъекты Российской Федерации, в которых по всем 16<sup>4</sup> приоритетным услугам удалось подать заявление



На сегодняшний день не во всех субъектах РФ приоритетные услуги переведены в электронную форму в полном объеме. Среднее значение приоритетных государственных и муниципальных услуг, переведенных в электронную форму, составляет 13 для каждого из субъектов Российской Федерации. В среднем по 12 услугам удается отправить сформированное заявление в ведомство. Наибольшую же трудность вызывает обработка заявлений, поступивших в ведомство, как при их приеме, так и по результатам рассмотрения. Средний показатель по обработанным заявлениям составляет всего 7 услуг.

Результаты субъектов Российской Федерации представлены на рис. 8.

<sup>4</sup> 15 в случае, если приоритетная услуга № 6 не предоставляется в регионе.



Рисунок 8. Результаты оценки интерфейса подачи заявления в электронной форме



### АНАЛИЗ НА СООТВЕТСТВИЕ УСЛУГ ТРЕБОВАНИЯМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ № 236

Проведенный анализ показывает, что при выполнении требований Постановления № 236 возникают серьезные трудности. Самое проблемное действие – «Запись на прием». Требованиям к нему удовлетворяют только 10% услуг; это самый низкий показатель среди всех действий. В ходе мониторинга отмечались случаи неработоспособного интерфейса записи, некорректного отображения даты и времени, отсутствия соответствующего уведомления в личном кабинете. Также большие затруднения у ведомств вызывает корректная реализация действий «Формирование запроса», «Получение сведений о ходе выполнения запроса» и «Оценка качества предоставления услуги».

<sup>5</sup> Далее – «Заявление подано».

<sup>6</sup> Далее – «Заявление обработано».

Сводные результаты оценки выполнения требований Постановления № 236 представлены на рис. 9.

Рисунок 9. Результаты оценки выполнения требований Постановления № 236



Индивидуальные результаты каждого субъекта Российской Федерации отражены на с. 85–169.

## МОНИТОРИНГ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Возможность получения региональных услуг через мобильные приложения субъектов Российской Федерации оценивалась в отношении 57 услуг, доступных через мобильные приложения и предоставляемых в 29 субъектах Российской Федерации.

Из 57 исследованных услуг только по 30 удалось сформировать электронное заявление и направить его в ведомство. Это свидетельствует о необходимости доработки значительного числа региональных услуг, которые сами субъекты Российской Федерации считают доступными для получения через мобильные приложения.

Рисунок 10. Субъекты Российской Федерации, услуги которых были положительно оценены в ходе мониторинга региональных услуг, получаемых через мобильные приложения



## МОНИТОРИНГ ЛУЧШИХ ПРАКТИК

Всего было проанализировано 88 услуг, доступных в 35 субъектах Российской Федерации. Для проведения последующего опроса субъекты РФ предоставили контактные данные более 2500 заявителей, обратившихся за получением услуги в электронной форме в 2018 году.

Из 984 заявителей, согласившихся на участие в опросе, 850 человек (86% от общего числа) смогли подать заявление в электронной форме.

Ни один из заявителей не указал на необходимость предоставлять документы, подлежащие получению по каналам межведомственного взаимодействия. Только в 80 случаях заявители отметили необходимость посещать ведомство более одного раза.

Таким образом, можно сделать вывод о высоком качестве перевода в электронную форму услуг, реализация которых признана субъектами Российской Федерации образцовой.

Рисунок 11. Субъекты Российской Федерации, услуги которых признаны примерами лучших практик



## РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

По итогам проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме был сформирован сводный рейтинг субъектов Российской Федерации.

Таблица 3. Рейтинг субъектов Российской Федерации по результатам мониторинга 2018 г.

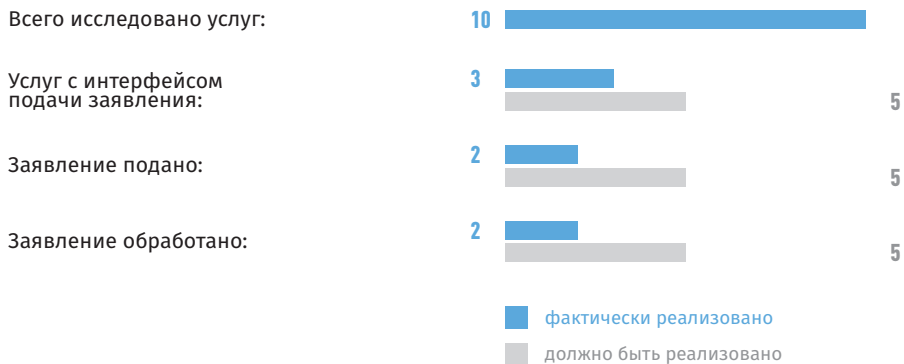
1	МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	93,91%	44	РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ	37,92%
2	МОСКВА	89,61%	45	ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ	37,64%
3	ХАНТЫ-МАНСКИЙ АО – ЮГРА	84,01%	46	ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ	37,26%
4	ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ	79,56%	47	КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	35,74%
5	САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	79,20%	48	КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	35,61%
6	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	76,00%	49	КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ	34,91%
7	ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АО	74,51%	50	РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ	34,90%
8	ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	73,85%	51	ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ	34,87%
9	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	69,66%	52	РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ	34,01%
10	ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ	69,03%	53	СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	33,62%
11	КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ	67,41%	54	РЕСПУБЛИКА КОМИ	33,60%
12	РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	65,19%	55	КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ	33,36%
13	РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН	64,53%	56	НЕНЕЦКИЙ АО	32,91%
14	СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,29%	57	НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	31,99%
15	КАМЧАТСКИЙ КРАЙ	59,40%	58	РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)	31,30%
16	АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ	59,38%	59	БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ	31,14%
17	ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	58,98%	60	ЕВРЕЙСКАЯ АО	30,89%
18	ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ	57,96%	61	РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ	30,59%
19	МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	56,67%	62	НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	30,44%
20	КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ	54,97%	63	ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	30,29%
21	УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	53,83%	64	РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ	28,58%
22	РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН	53,43%	65	ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	27,05%
23	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	53,37%	66	ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	26,93%
24	УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА	53,15%	67	ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	26,87%
25	ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	53,06%	68	ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ	26,47%
26	АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ	52,48%	69	СЕВАСТОПОЛЬ	26,36%
27	АЛТАЙСКИЙ КРАЙ	52,29%	70	РЕСПУБЛИКА ТЫВА	25,92%
28	САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	51,90%	71	ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ	25,86%
29	ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ	48,09%	72	РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ	24,47%
30	ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	47,73%	73	МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	24,29%
31	ПРИМОРСКИЙ КРАЙ	47,65%	74	РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ	24,13%
32	КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	46,90%	75	КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА	20,87%
33	КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ	46,54%	76	АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	19,84%
34	НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ	44,96%	77	КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	14,75%
35	ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ	44,39%	78	ЧУКОТСКИЙ АО	13,36%
36	ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА	43,64%	79	ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА	11,92%
37	РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	42,33%	80	КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА	10,59%
38	ПЕРМСКИЙ КРАЙ	41,61%	81	ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ	8,64%
39	СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ	41,22%	82	РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ	8,21%
40	РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ	40,02%	83	РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН	7,51%
41	САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	39,99%	84	РЕСПУБЛИКА КРЫМ	6,83%
42	РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ	38,68%	85	ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	2,18%
43	ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ	38,46%			

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

**10** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **97%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

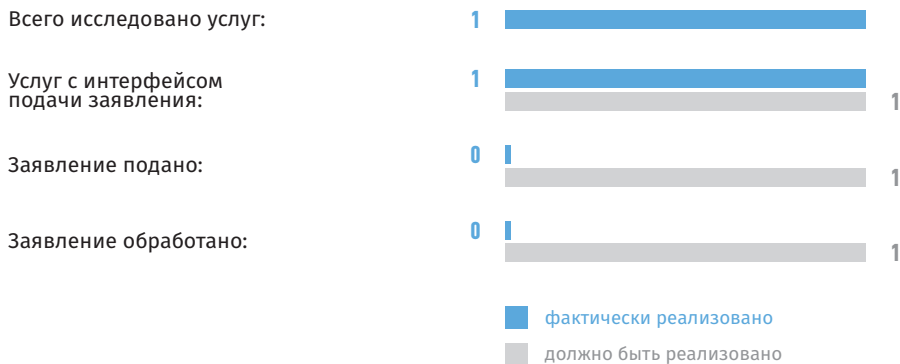


## ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО КОСМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «РОСКОСМОС»

**1** услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

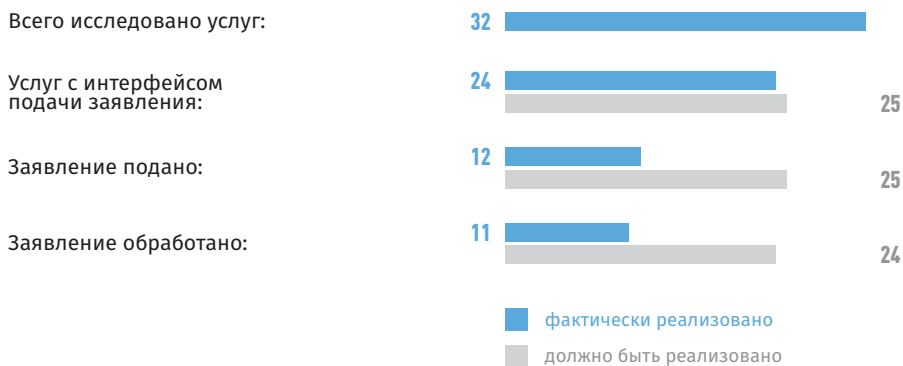


## МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**32** услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **97%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



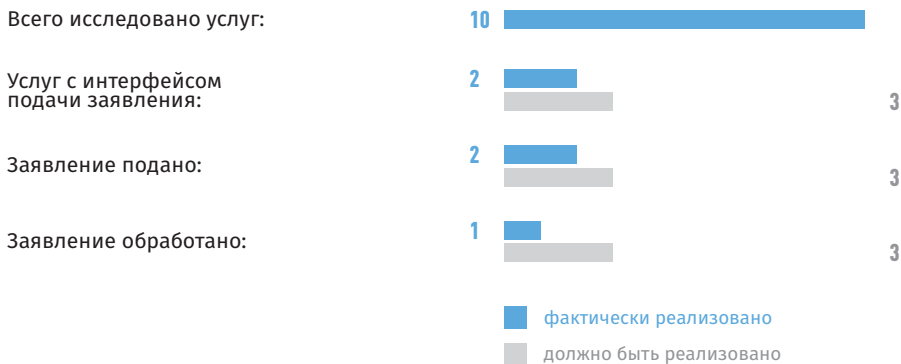


## МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

10 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **93%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

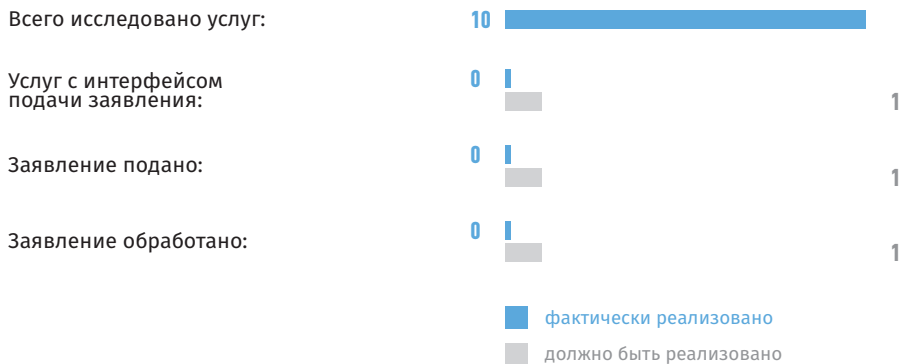
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**10** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **86%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

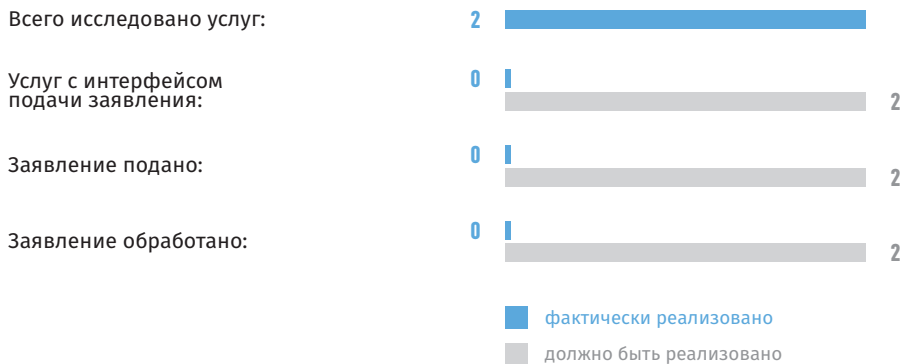


## МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА

### 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

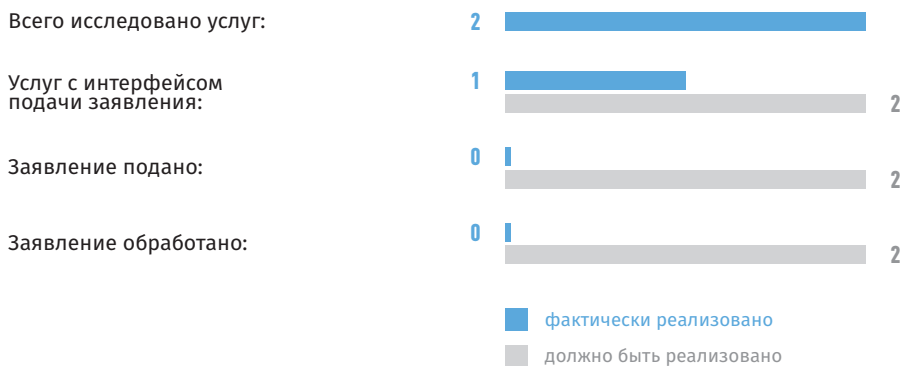


## МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

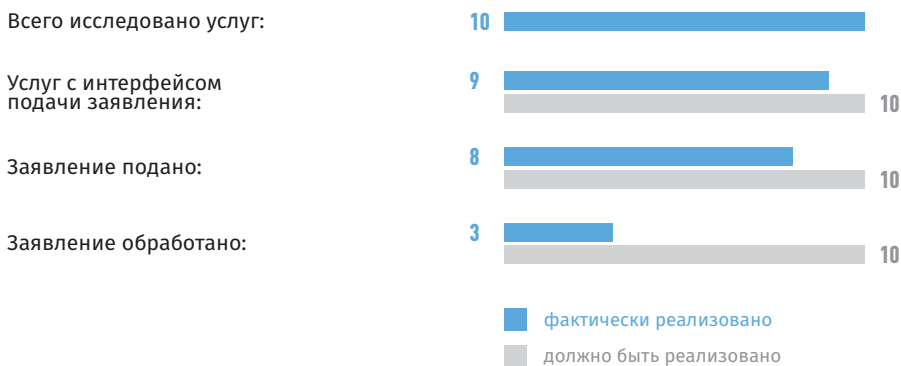


## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

10 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

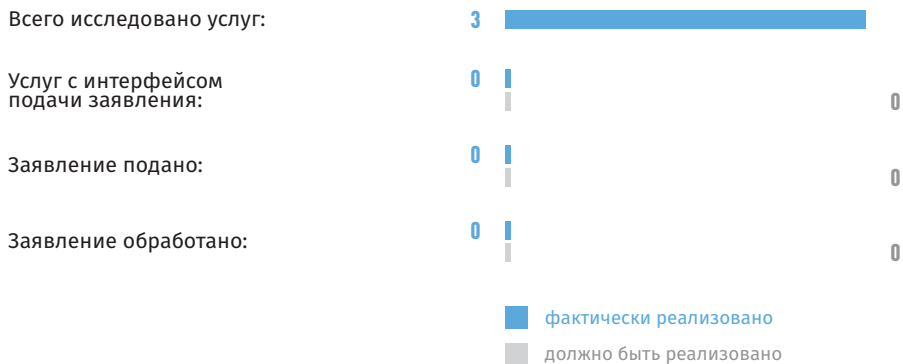
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### 3 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **79%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

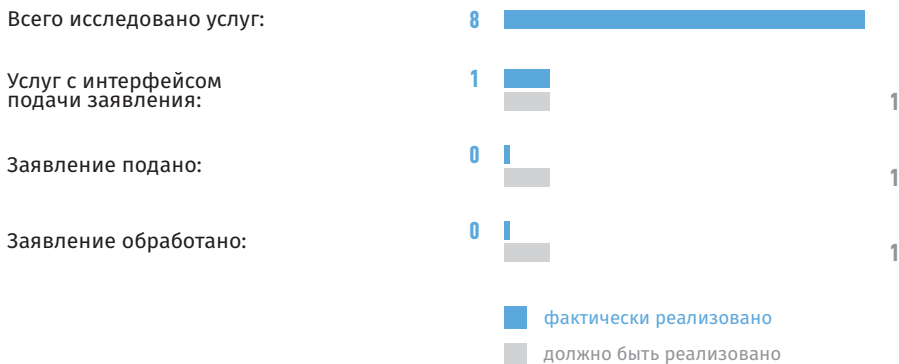


## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

8 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **88%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

# МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1 услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



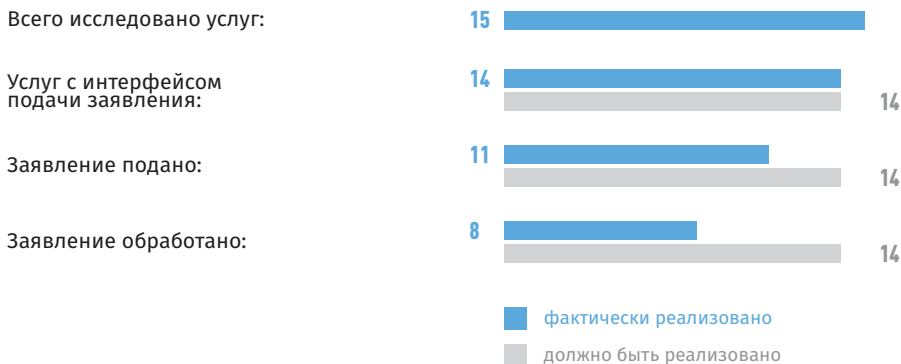


## МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**15** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **97%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

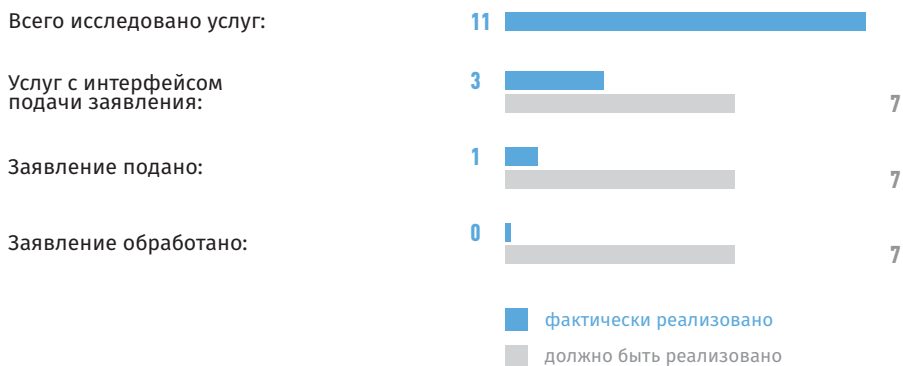


## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**11** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **99%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

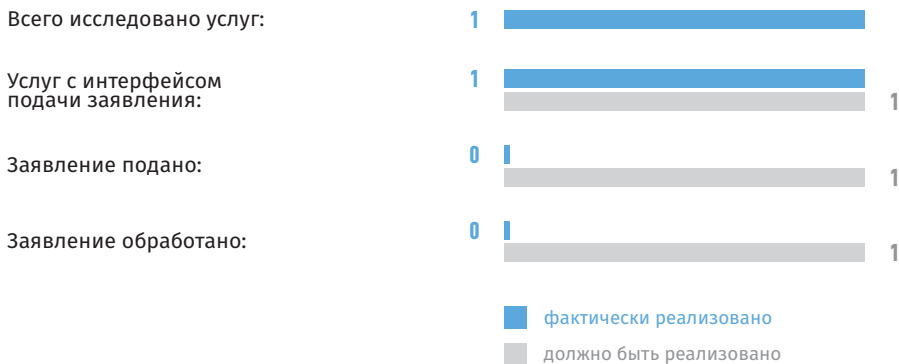


## МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## 1 услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **58%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

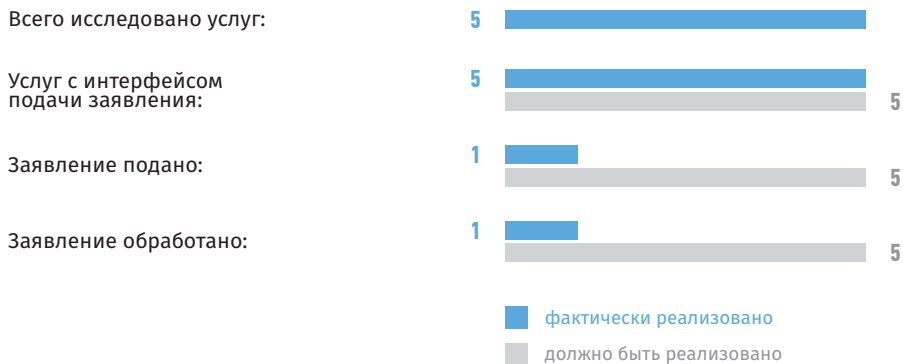
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**5** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **88%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

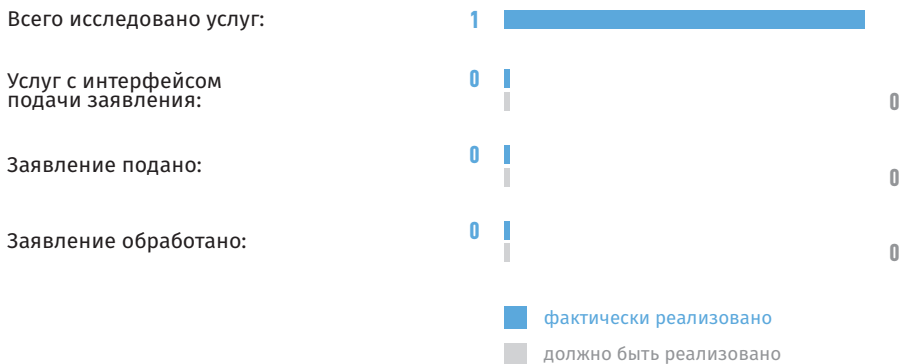


## МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

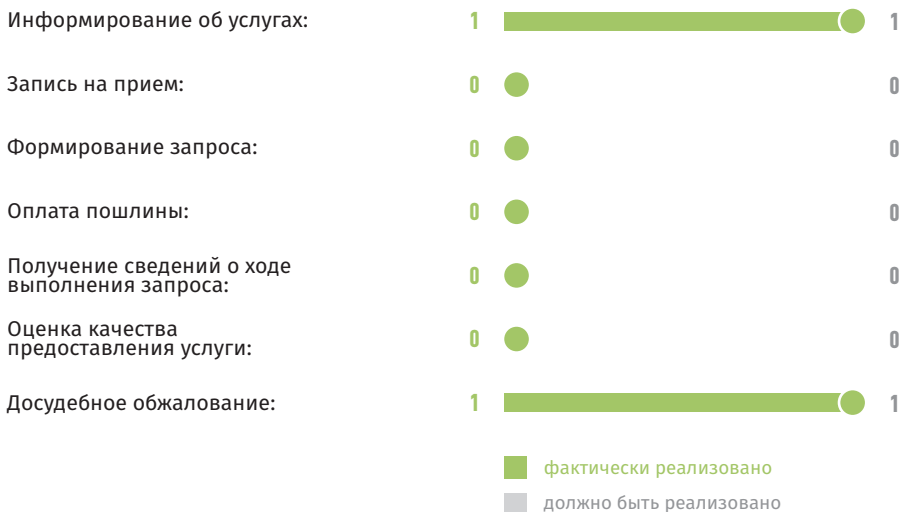
## 1 услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

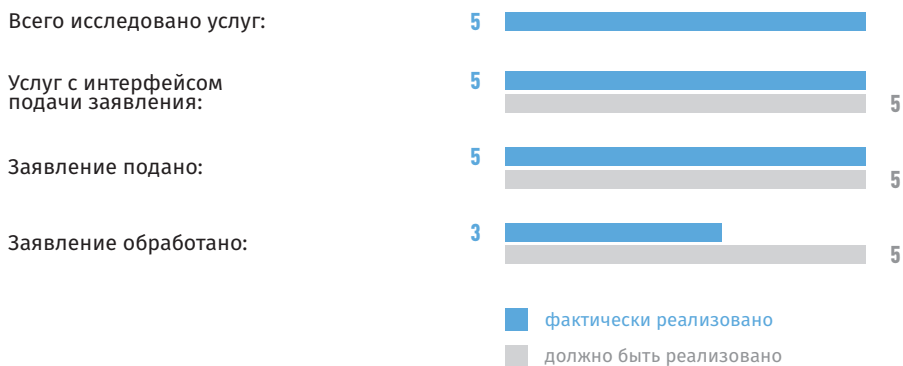
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**5** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **89%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

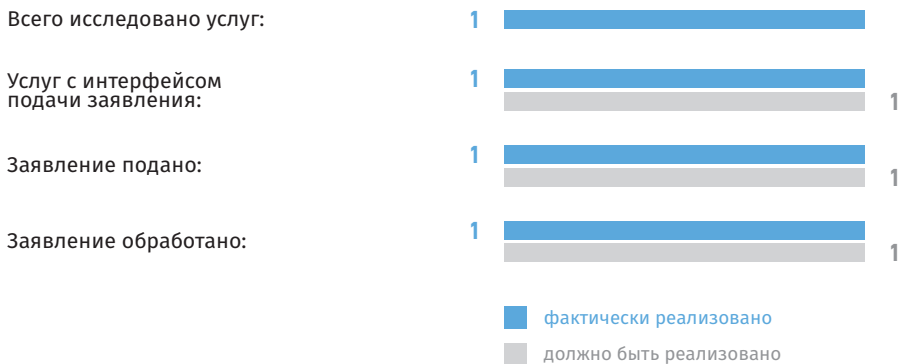


## МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## 1 услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

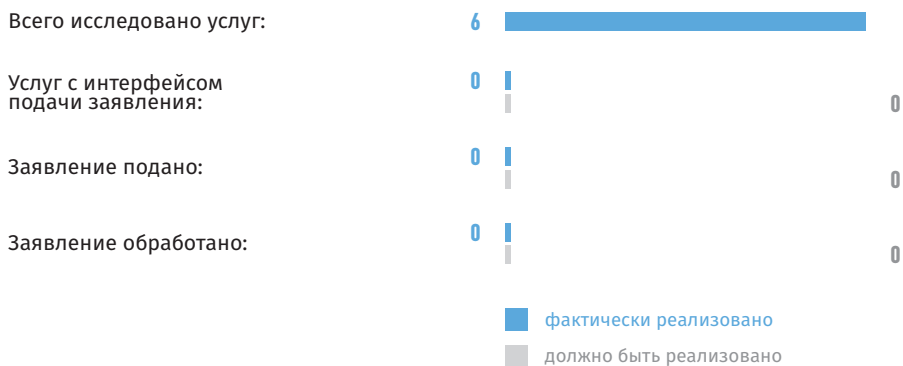
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

6 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **97%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



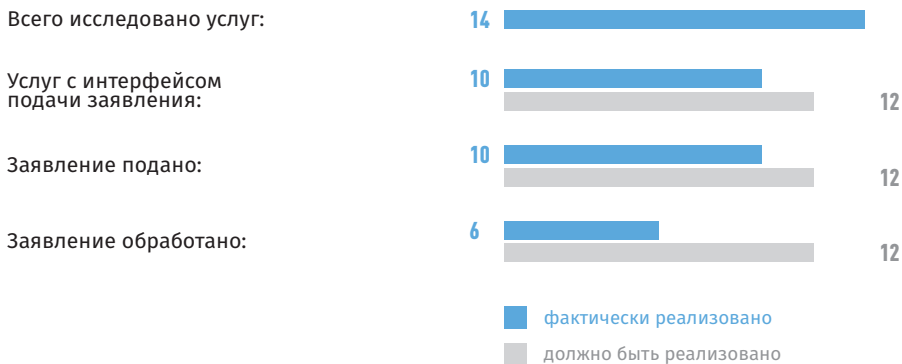


## МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**14** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **86%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

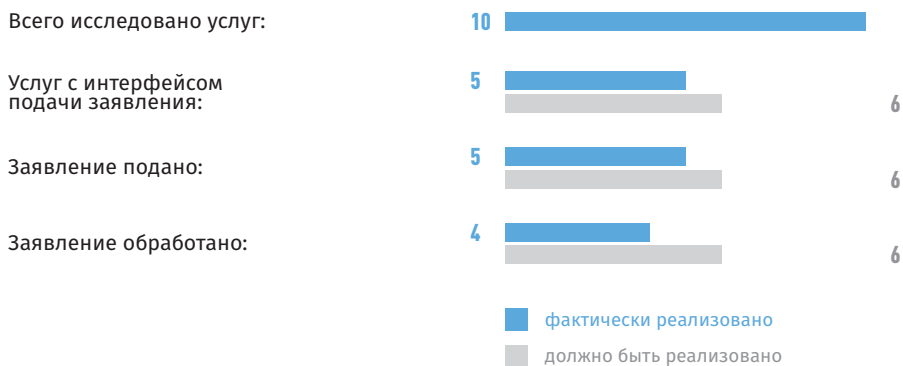


## МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**10** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **95%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

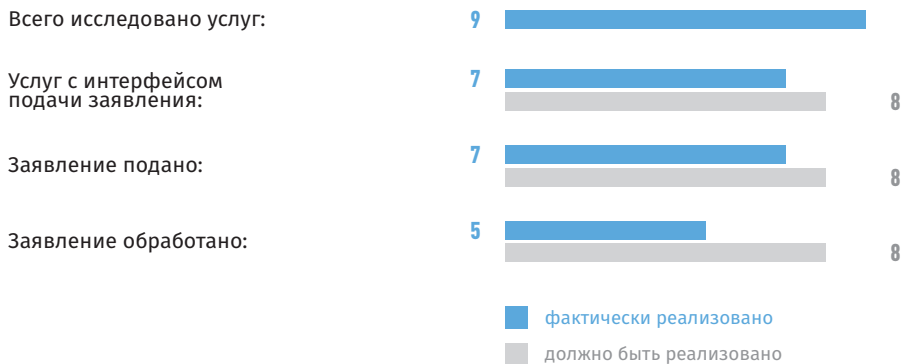


# МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

**9** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

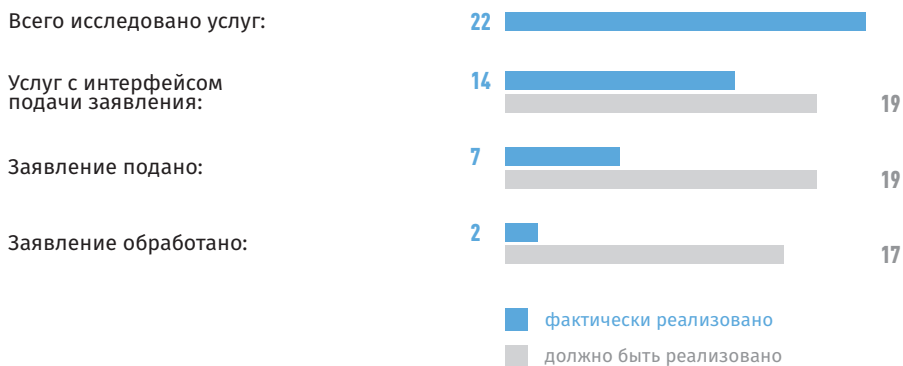


## ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### 22 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **98%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

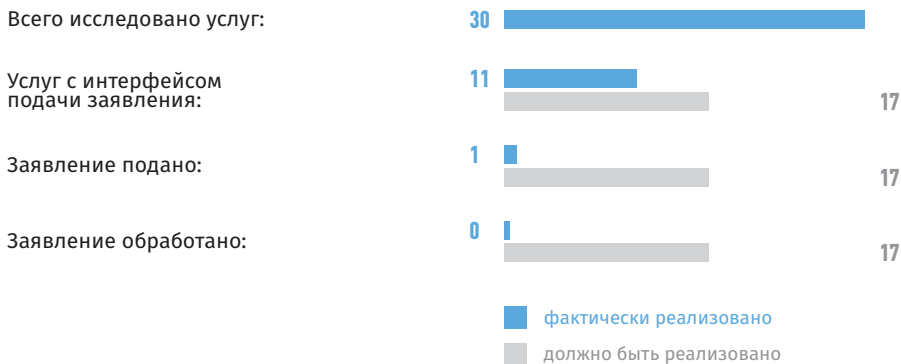


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

30 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **94%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

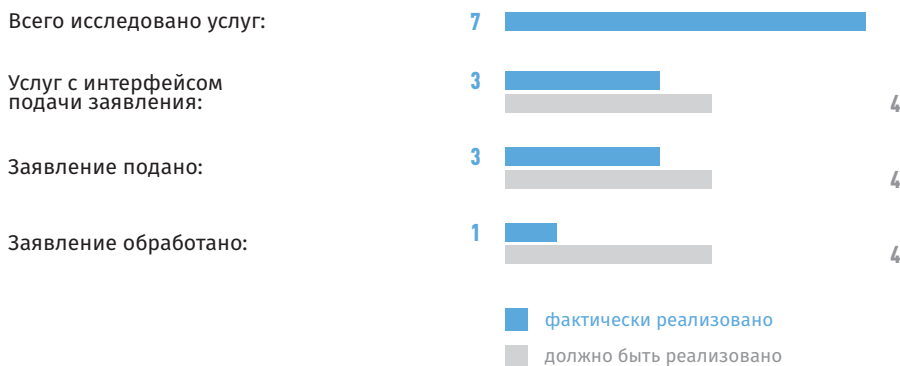
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ ДОРОЖНОЕ АГЕНТСТВО

**7** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

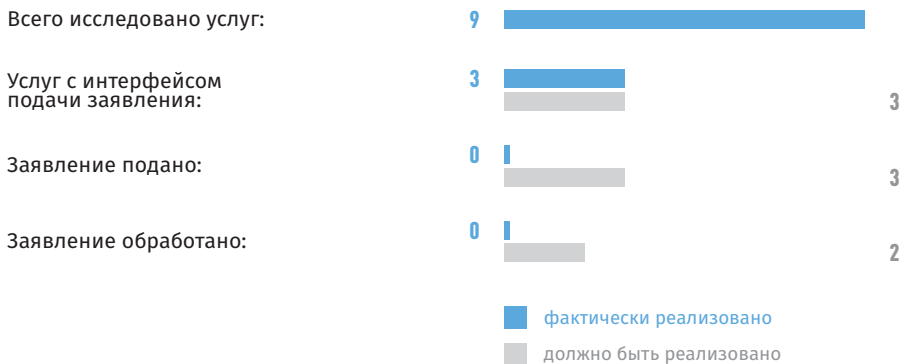


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ

9 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

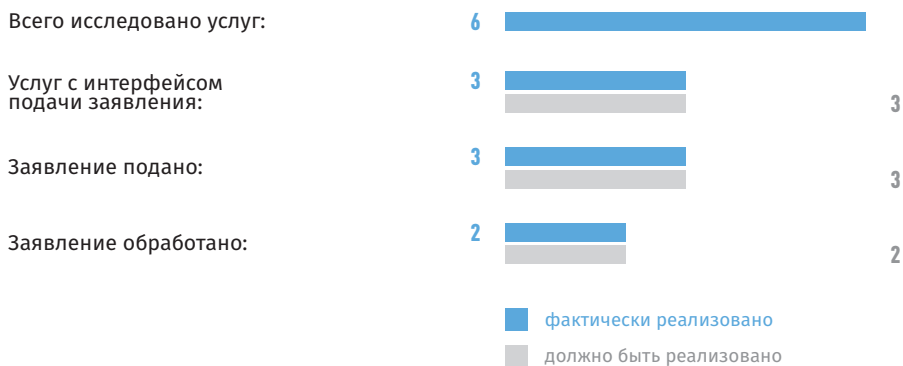
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ АЛКОГОЛЬНОГО РЫНКА

6 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



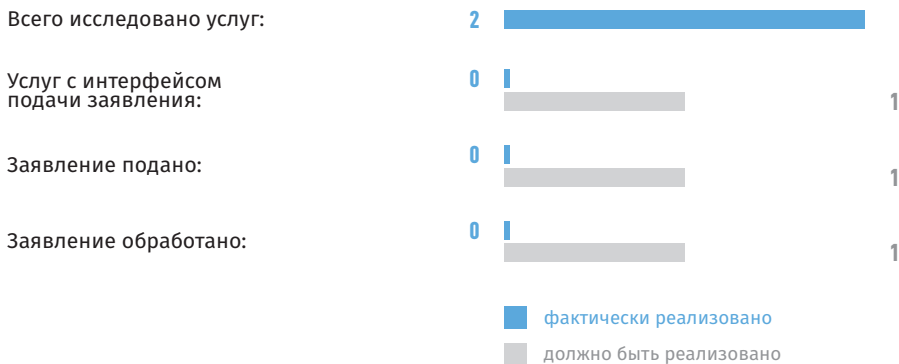


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АРХИВНОЕ АГЕНТСТВО

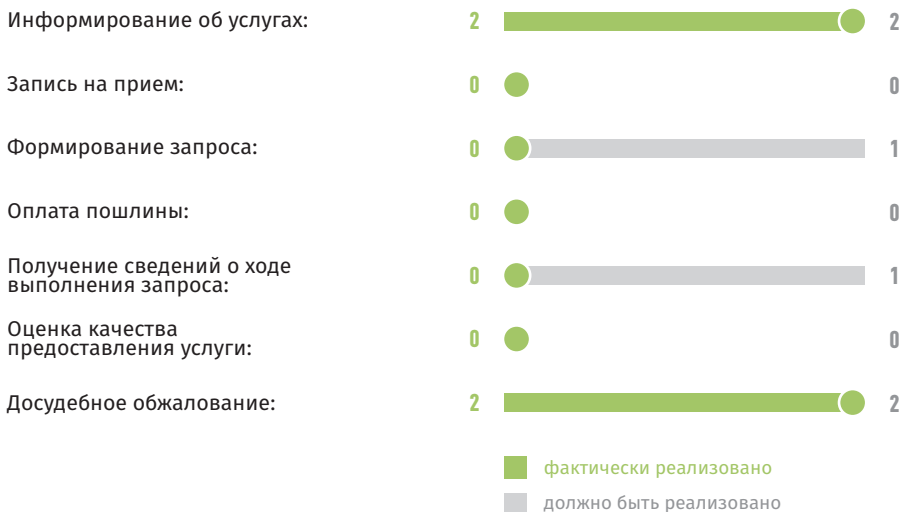
## 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

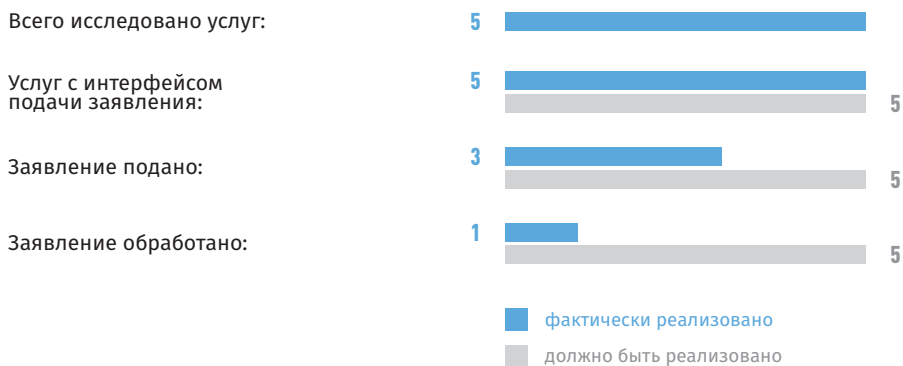
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

### 5 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **89%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

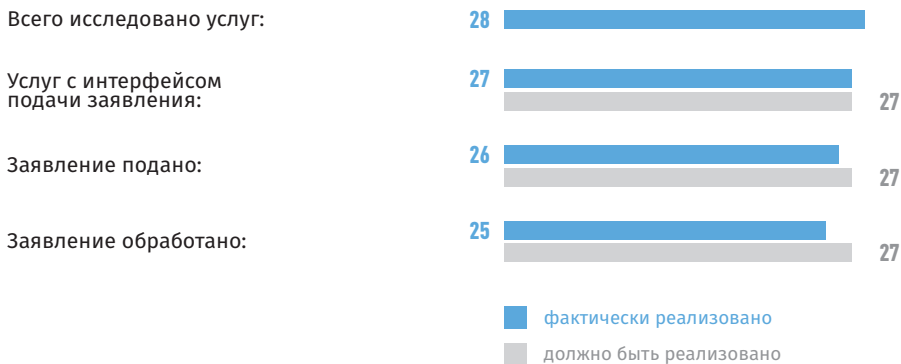


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**28** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

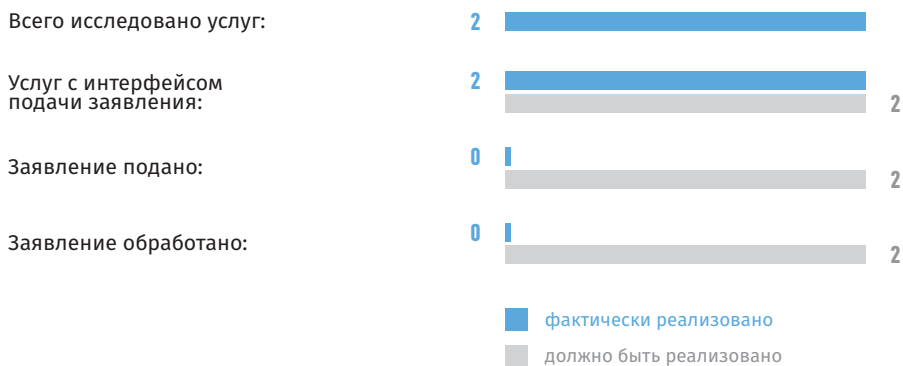


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИИ И МОНИТОРИНГУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

### 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **93%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

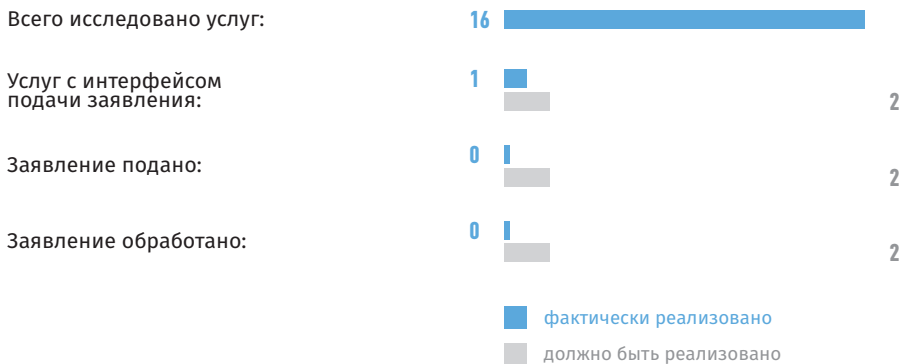


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

16 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 99%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

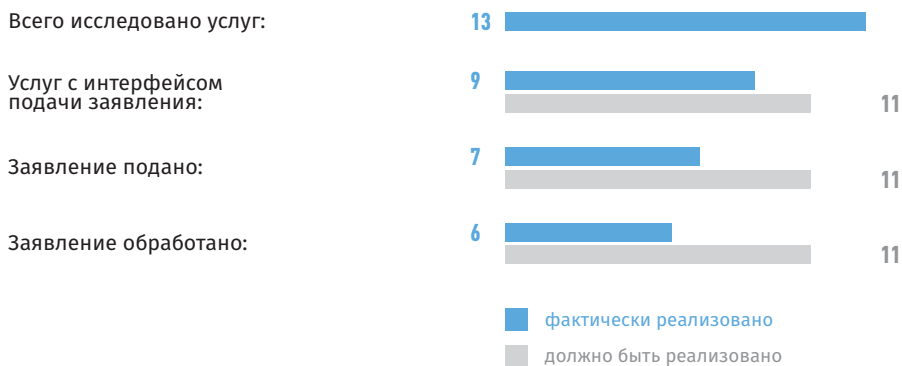
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**13** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **98%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

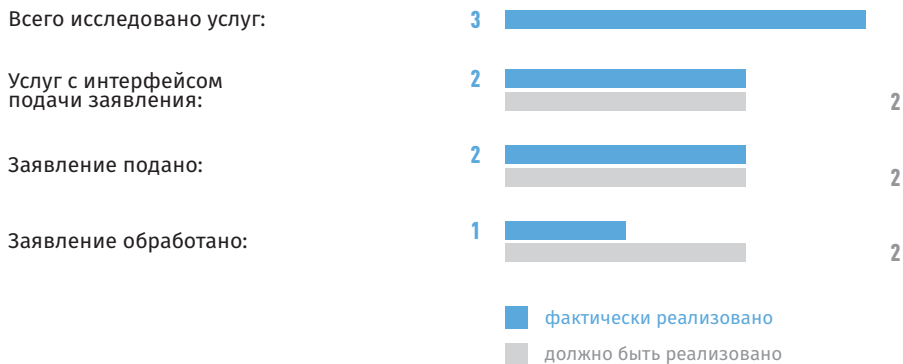


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ

**3** услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **94%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

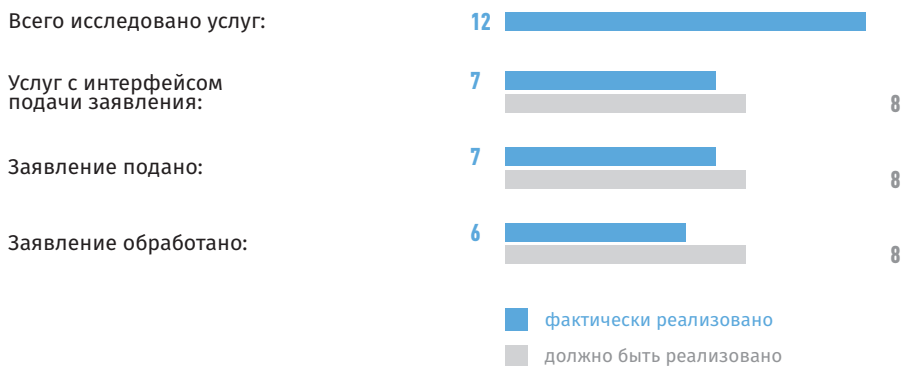


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

**12** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



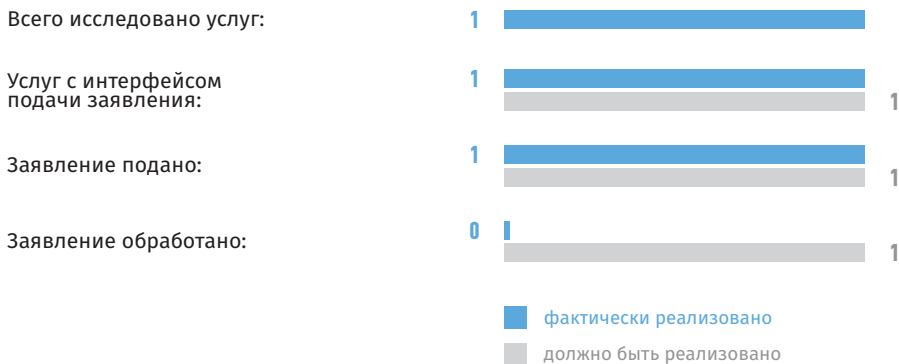


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ

## 1 услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **91%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

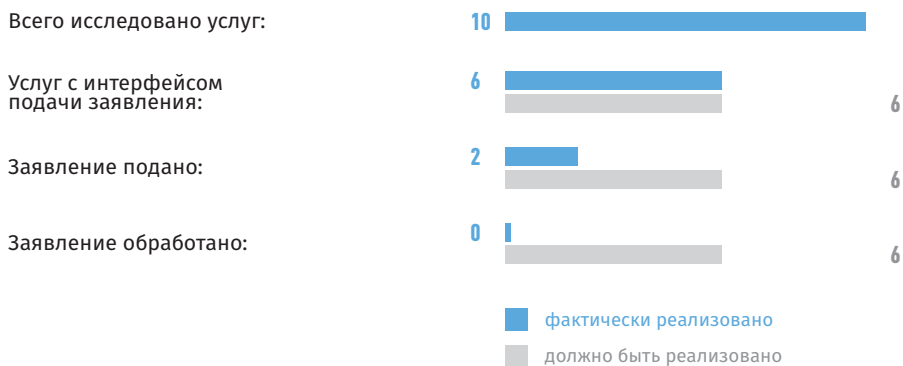
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**10** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **90%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

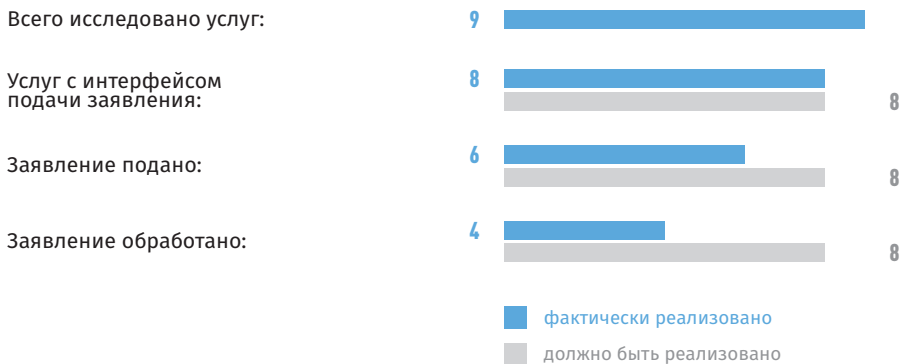


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЮ

9 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **88%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

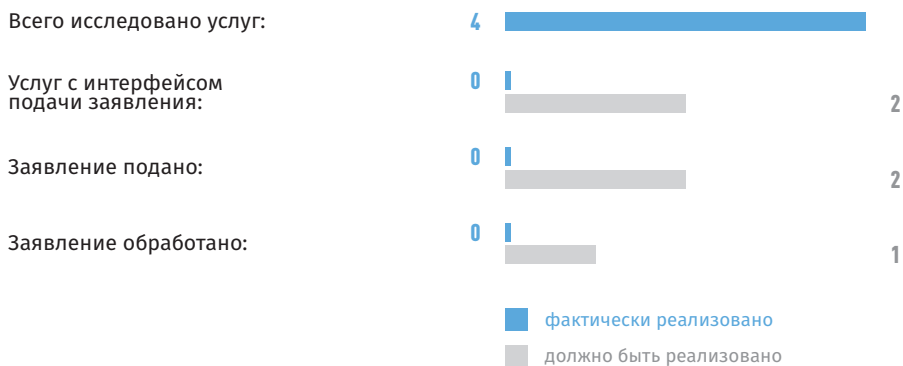
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

### 4 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **79%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

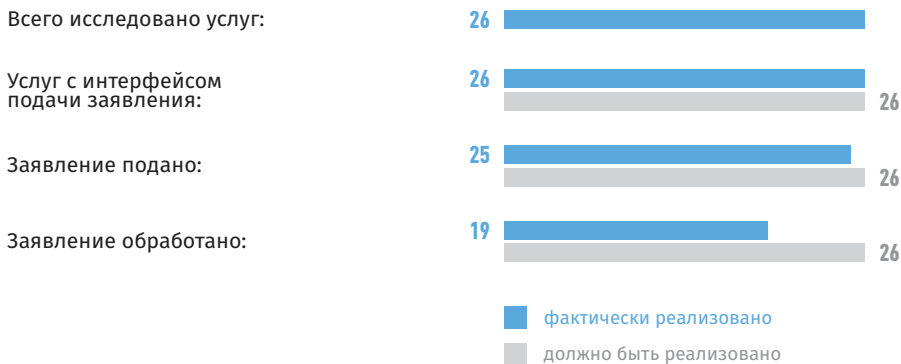


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

26 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 94%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

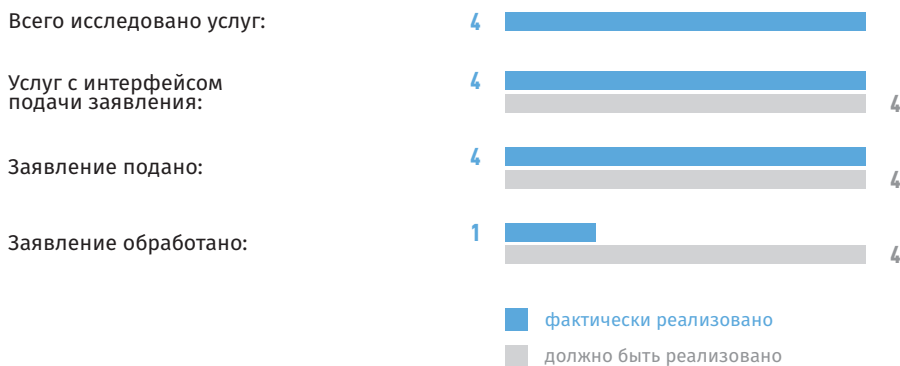
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ПЕЧАТИ И МАССОВЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

4 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

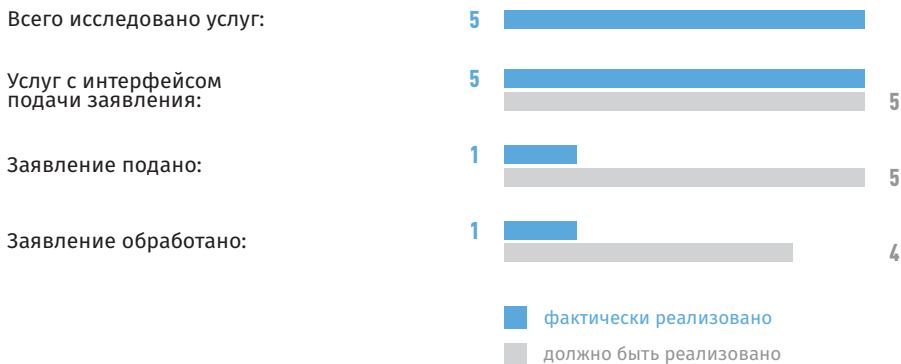


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**5** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

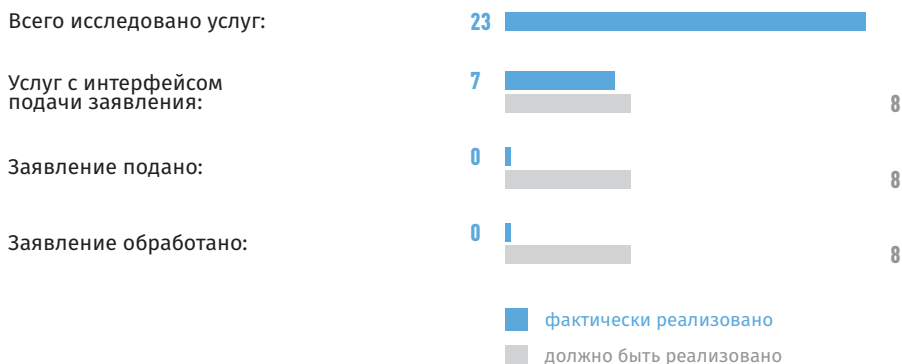


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

**23** услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **82%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



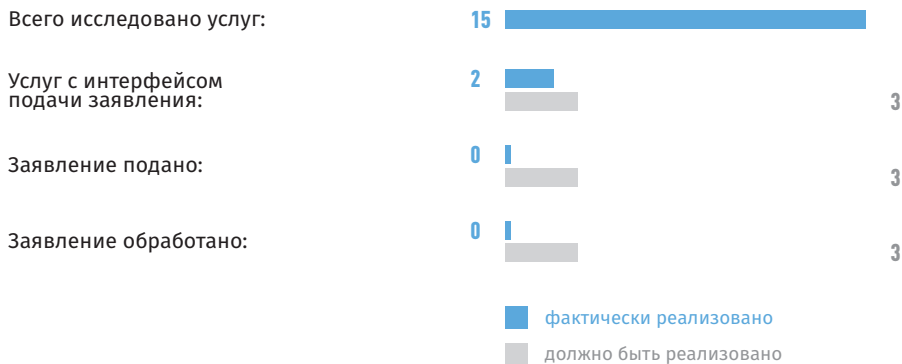


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ

**15** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **96%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

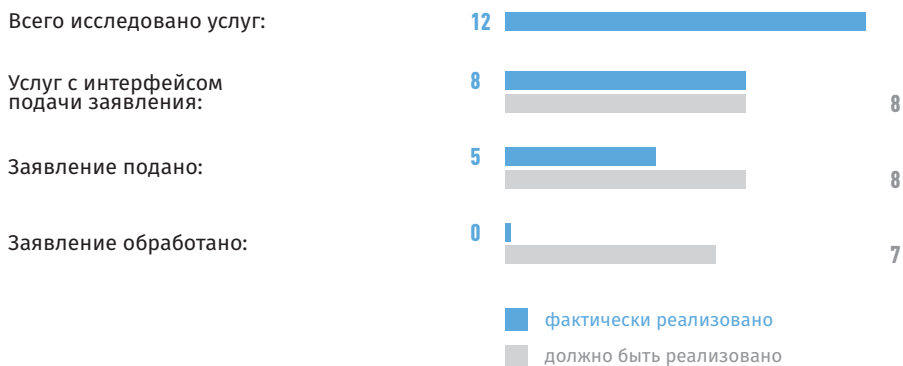


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ

**12** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **82%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

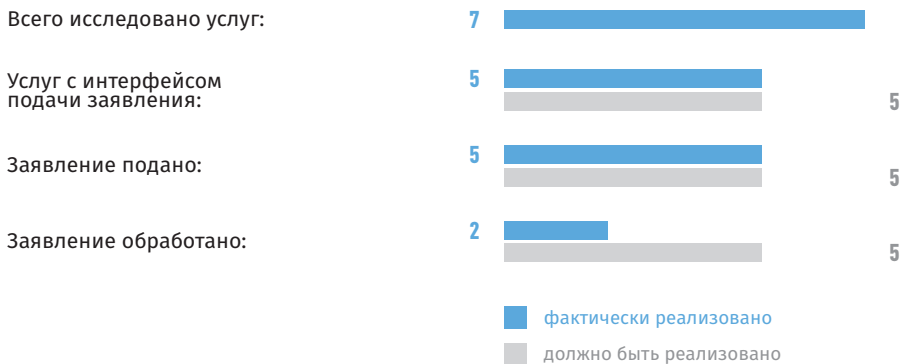


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

7 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

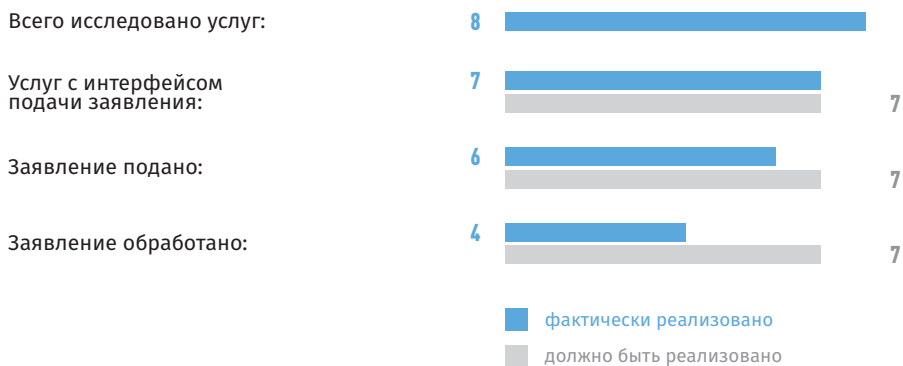
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ

8 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **97%**

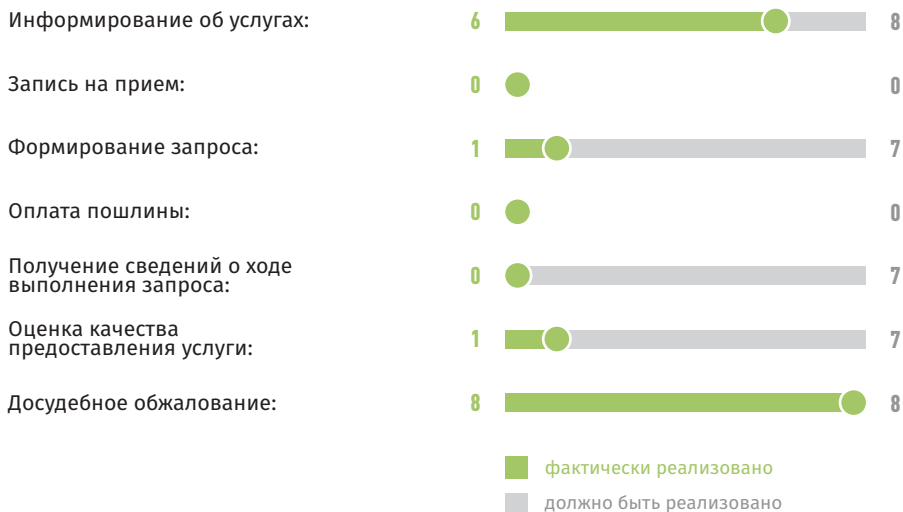
### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

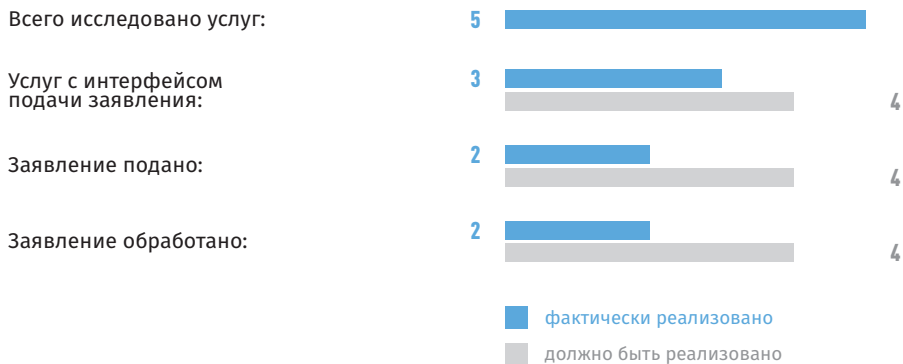


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

**5** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **91%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

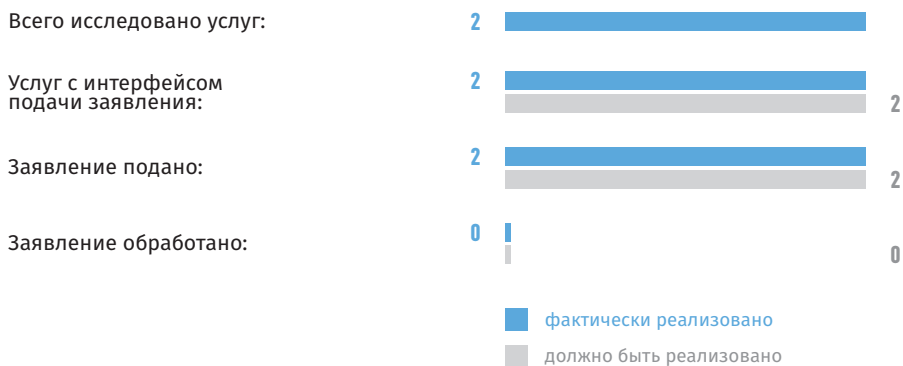


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

### 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

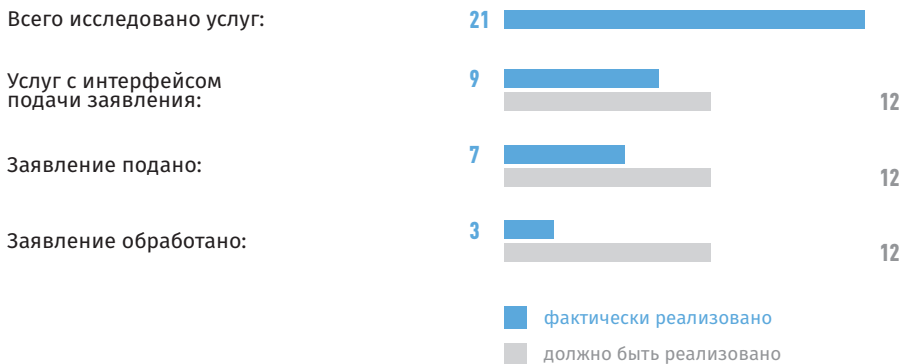


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ

**21** услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **94%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

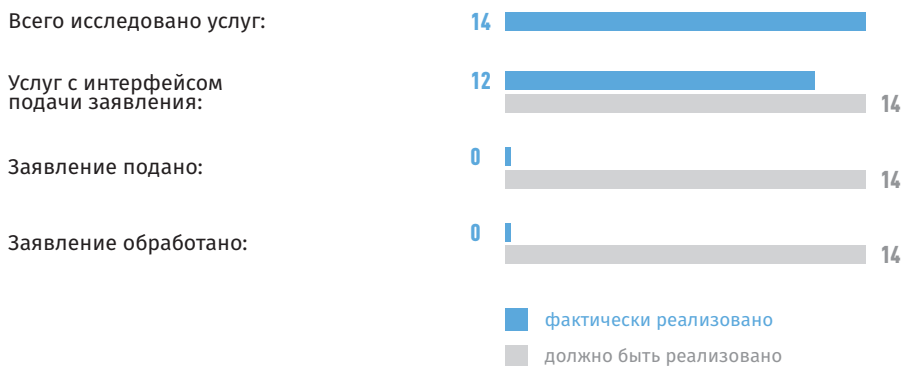


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА

**14** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **95%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



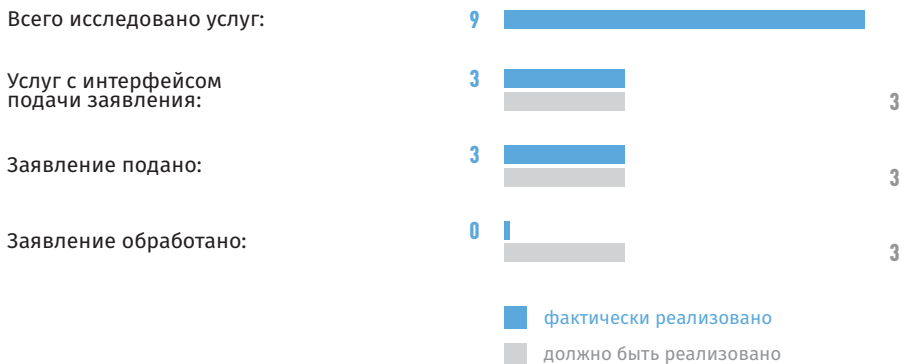


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ

9 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **95%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

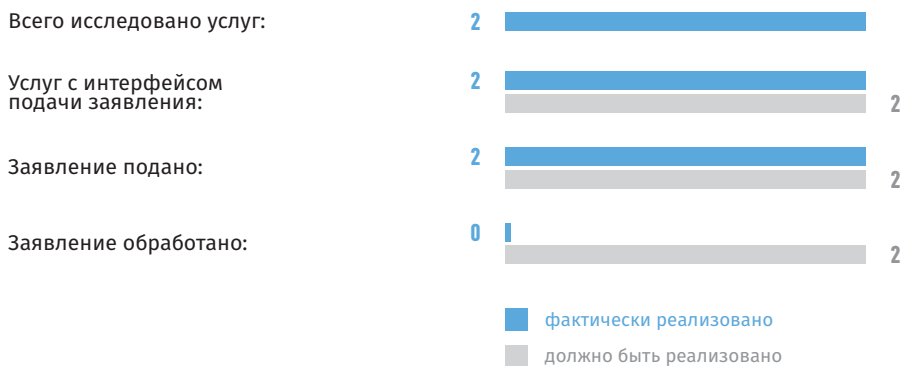
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ

### 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **89%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

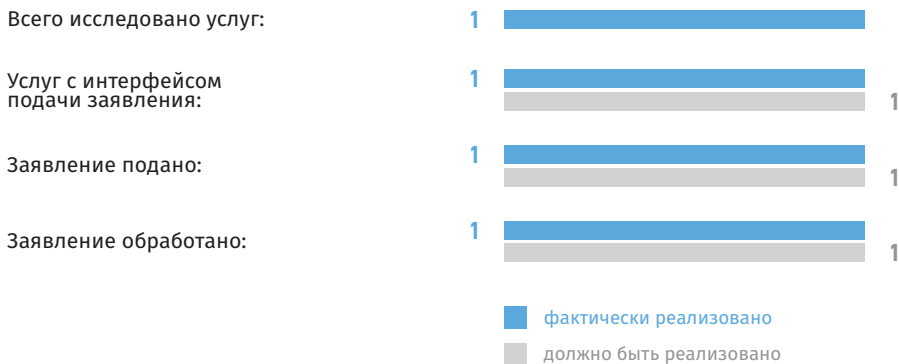


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ФИНАНСОВОМУ МОНИТОРИНГУ

## 1 услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

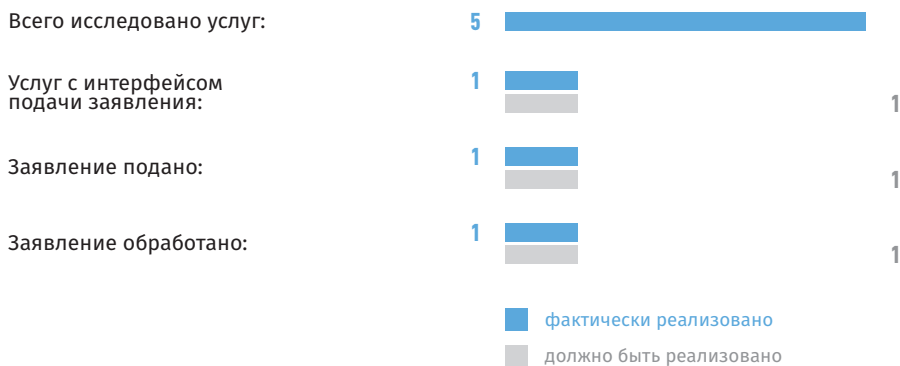
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

**5** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

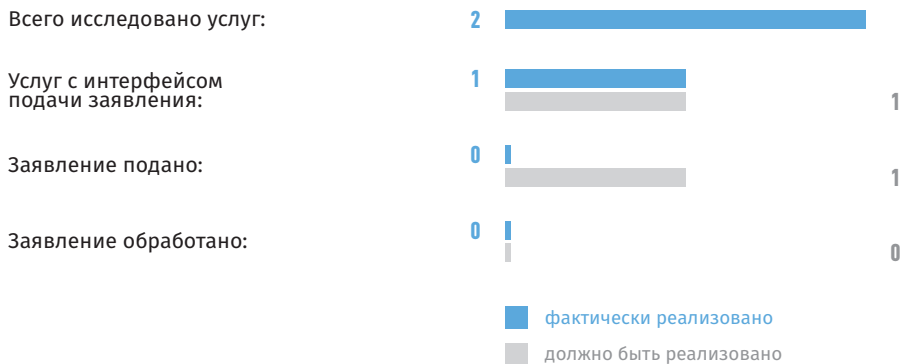


## ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО

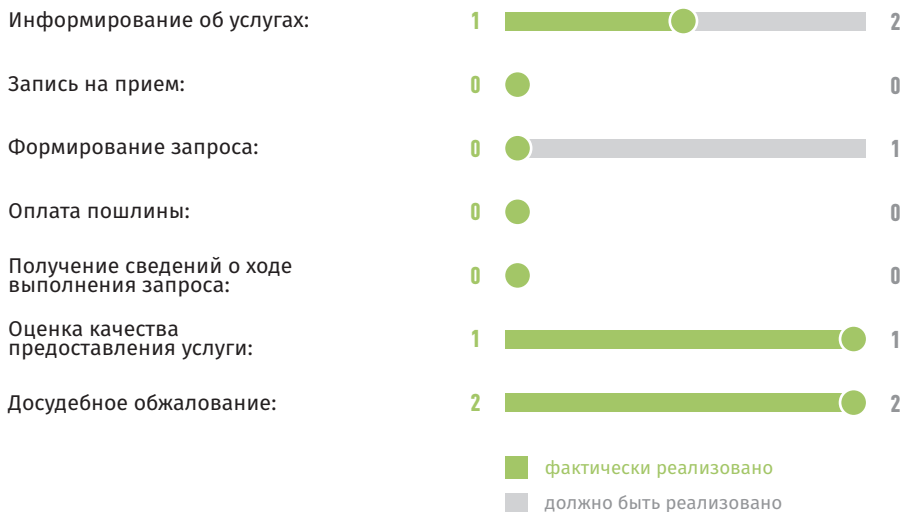
## 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **86%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

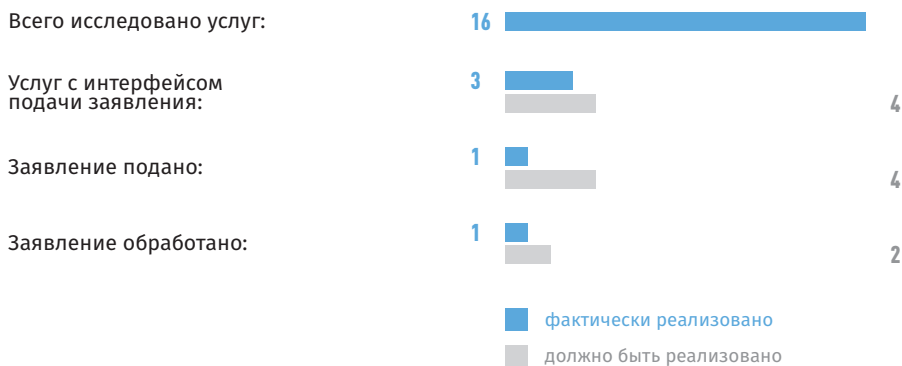
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

**16** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **95%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

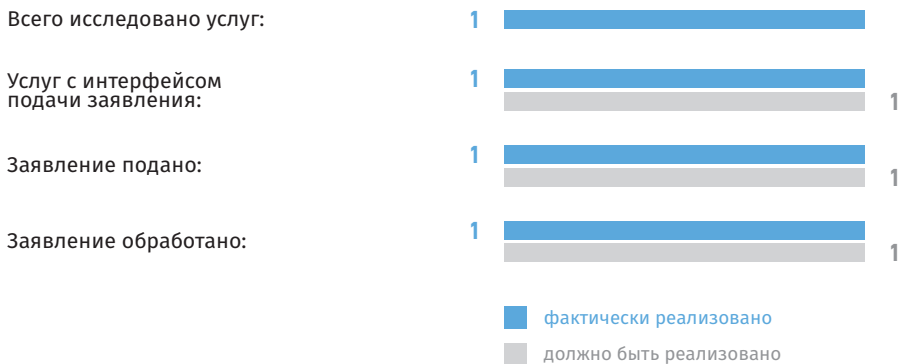


## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

1 услуга

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **57%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

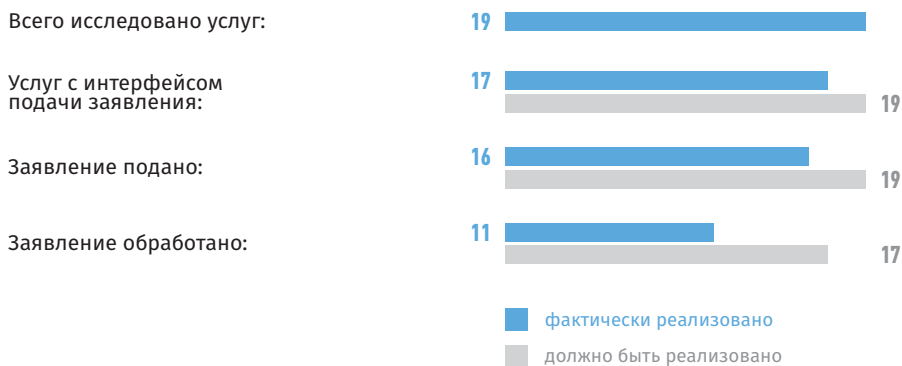


## ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**19** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **98%**

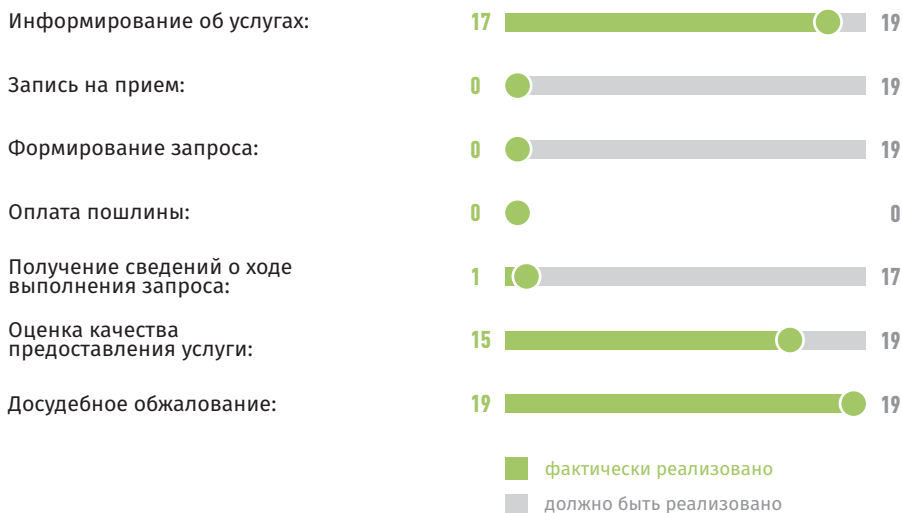
### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



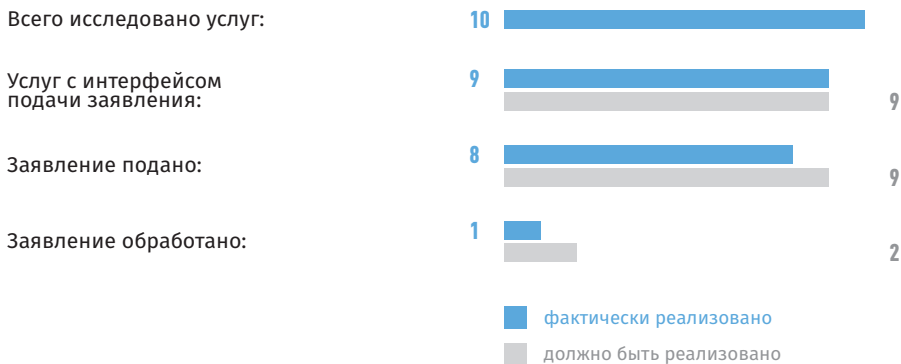


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

10 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

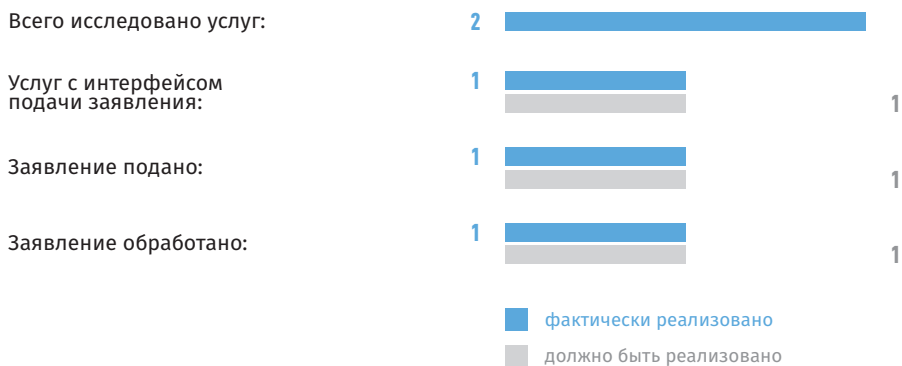
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

### 2 услуги

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**

#### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



#### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

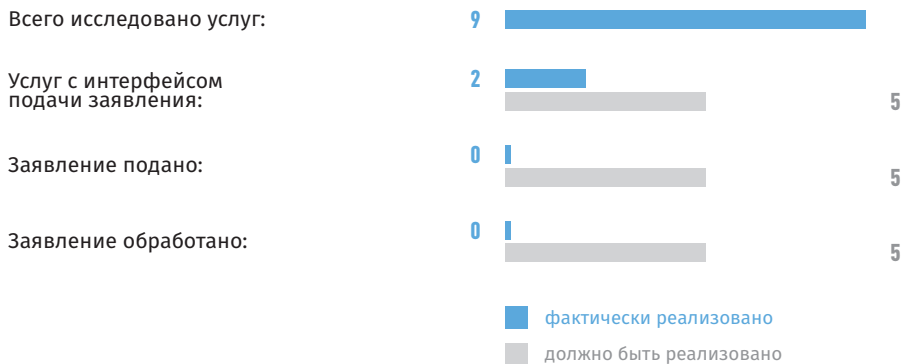


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ И ЭКСПОРТНОМУ КОНТРОЛЮ

9 услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **93%**

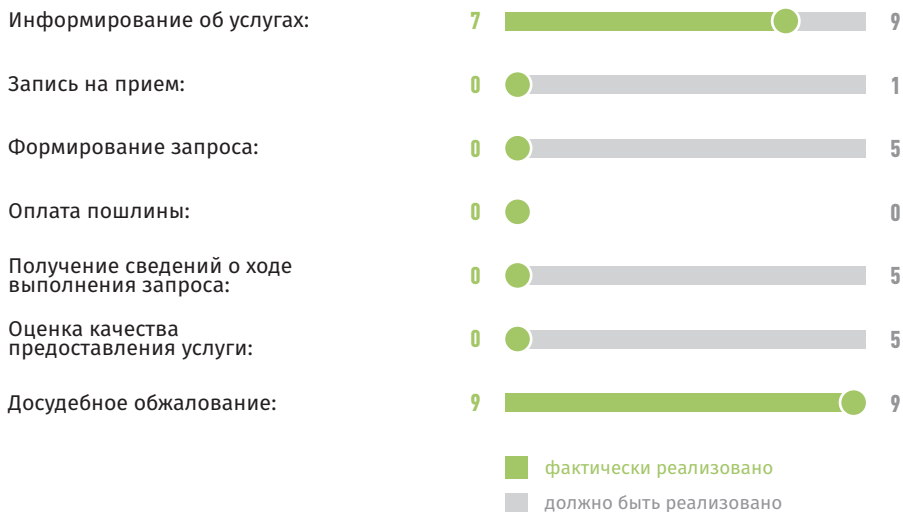
### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

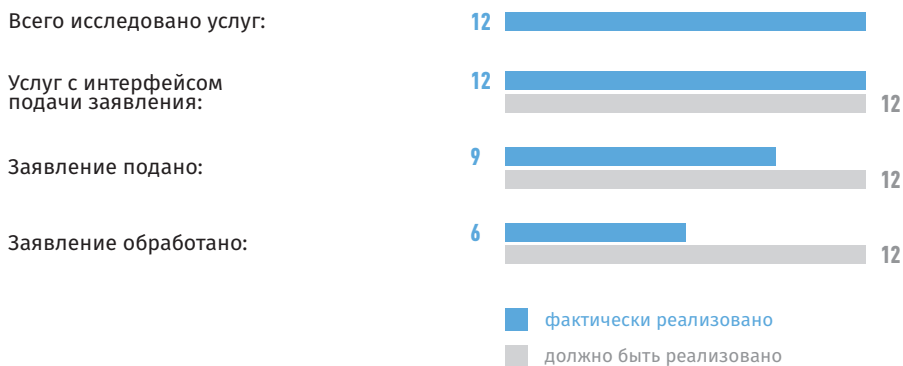


## ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА

**12** услуг

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**

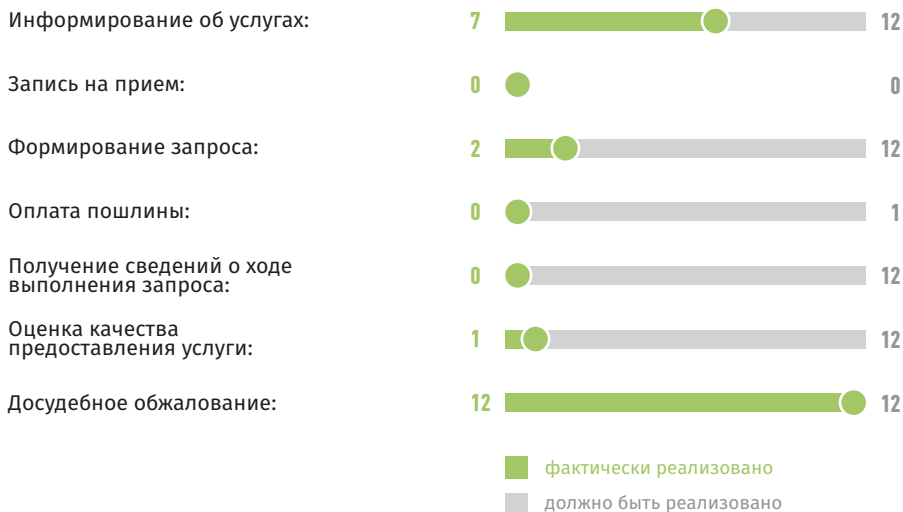
### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

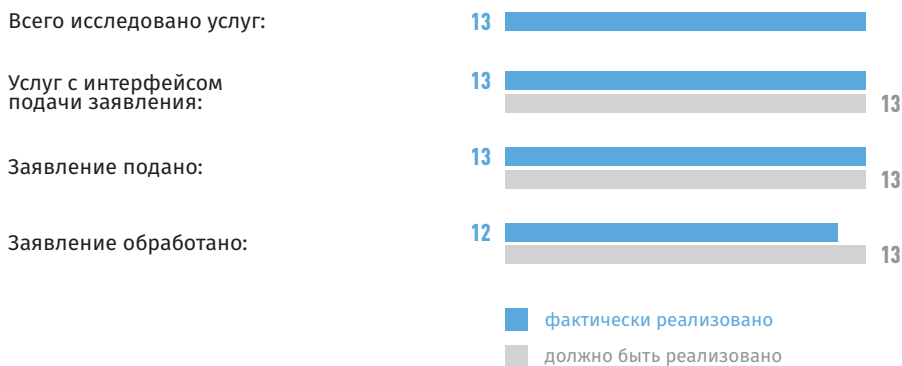


## АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

13 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 99%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

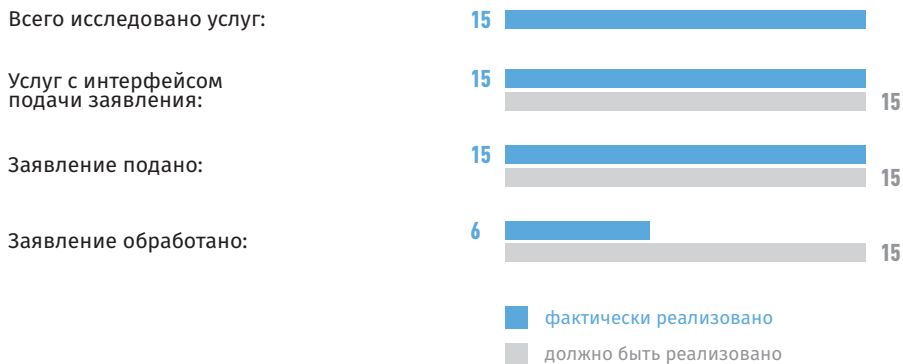
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **94%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



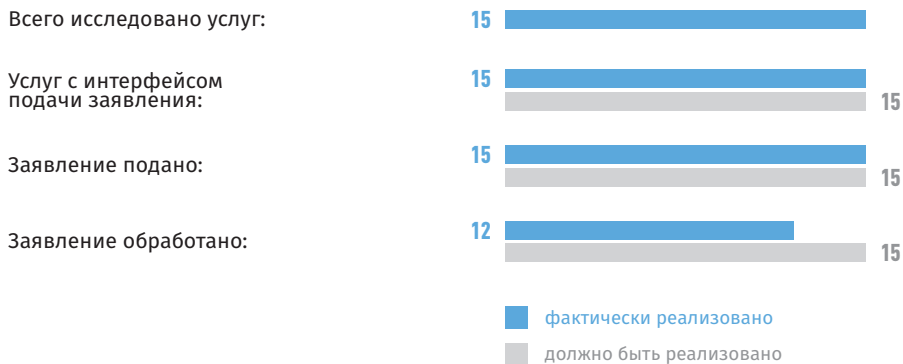
### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



## АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **15** приоритетных\*Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **89%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



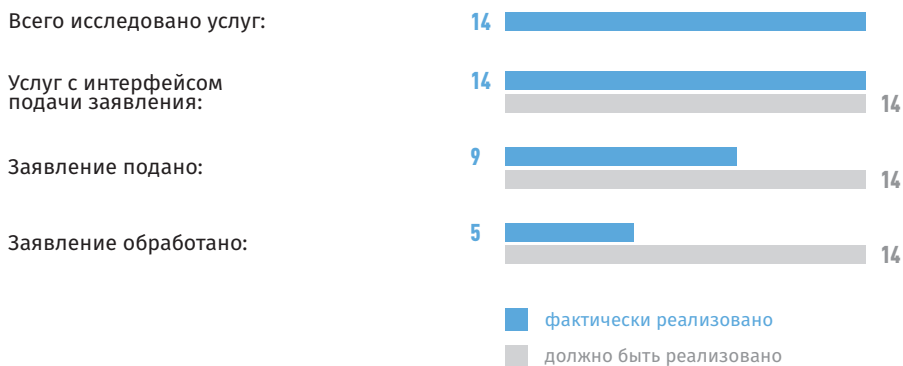
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**14** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **82%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236





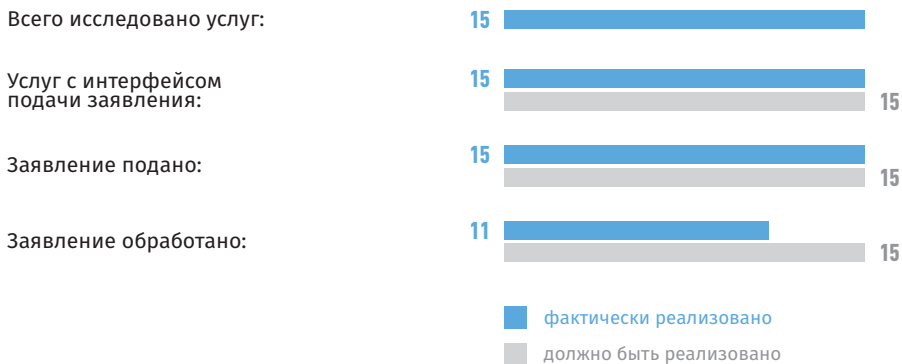
## БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 98%



## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

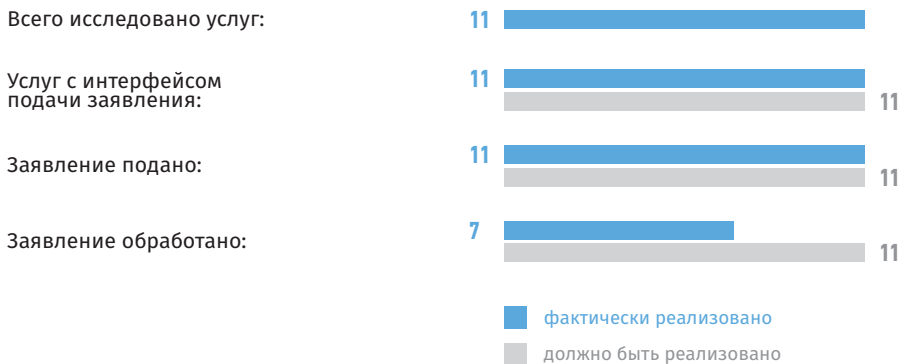
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**11** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **78%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



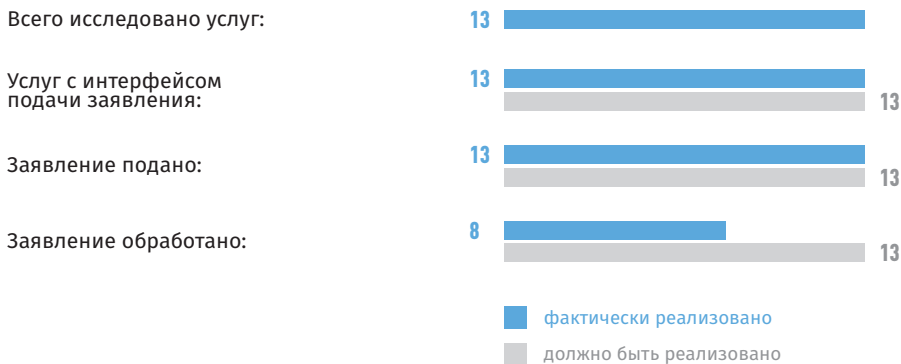
### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



## ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**13** услуг из **15** приоритетных\*Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **89%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



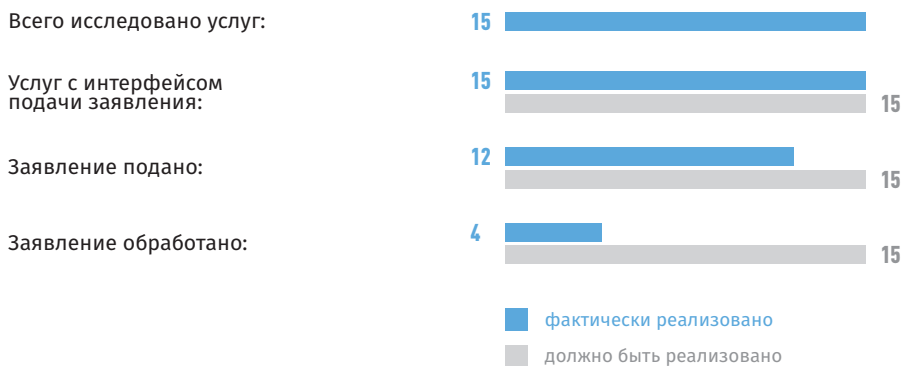
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **76%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

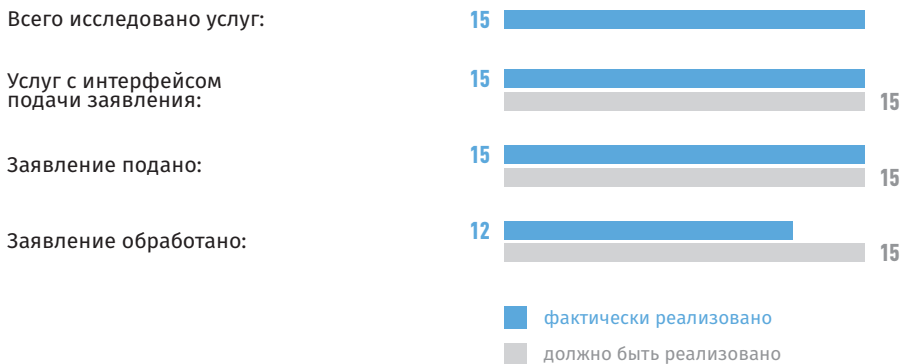


## ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 93%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

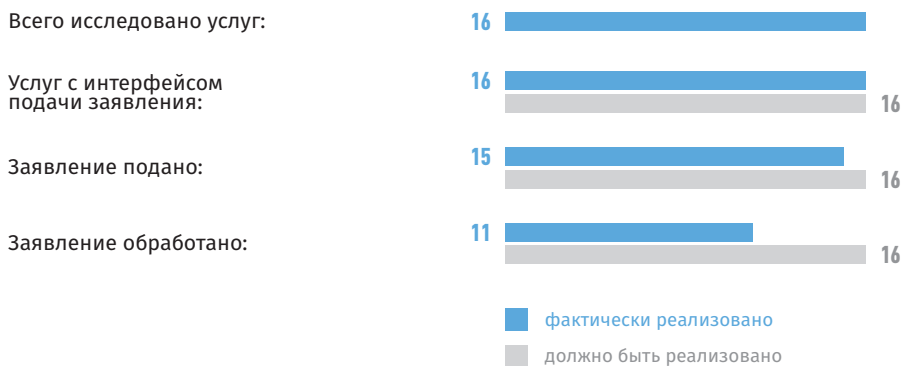
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **74%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

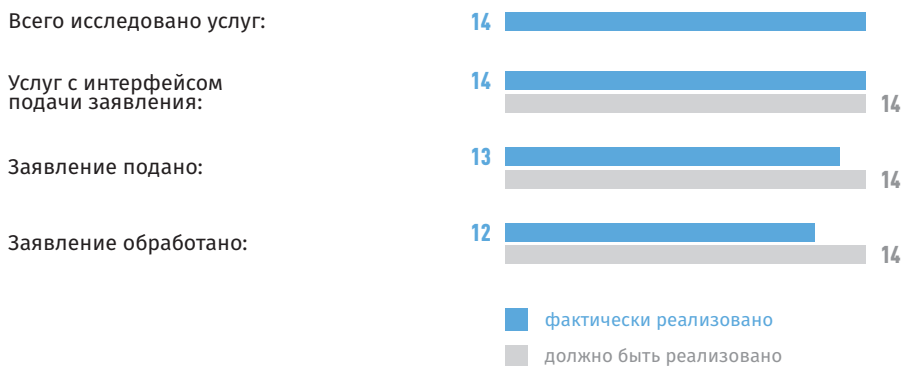


## ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

14 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 98%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

**11** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **94%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



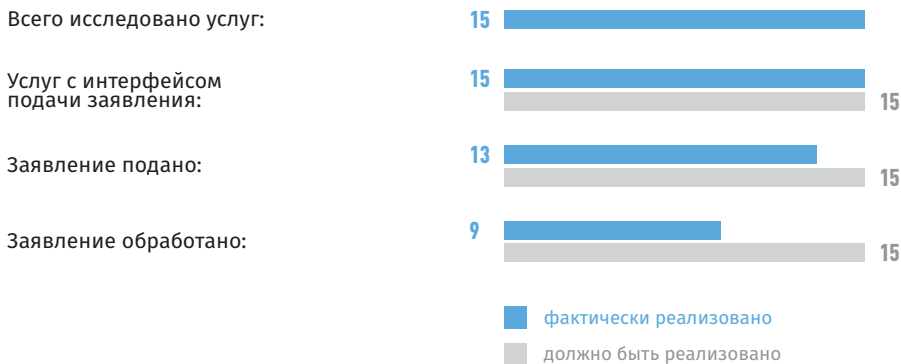


## ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 75%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



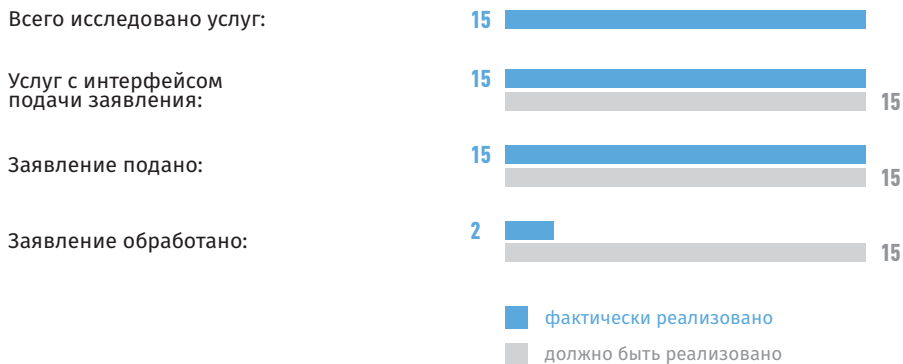
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **84%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

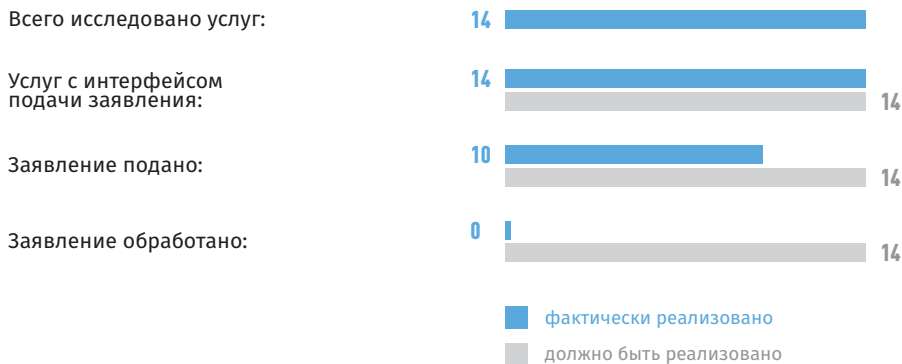


## КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА

14 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 95%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

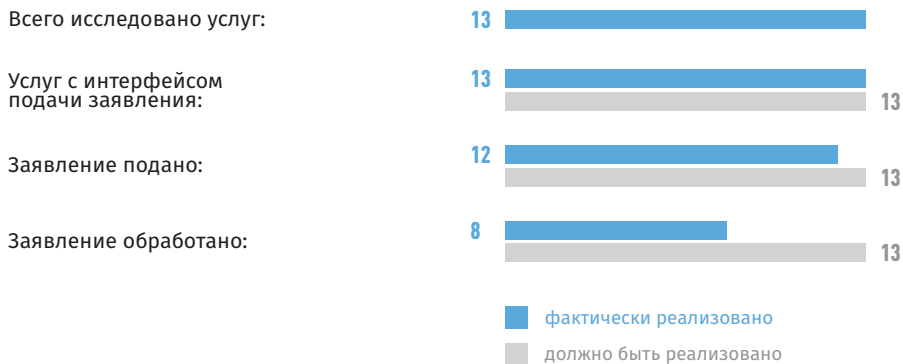
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**13** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **94%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

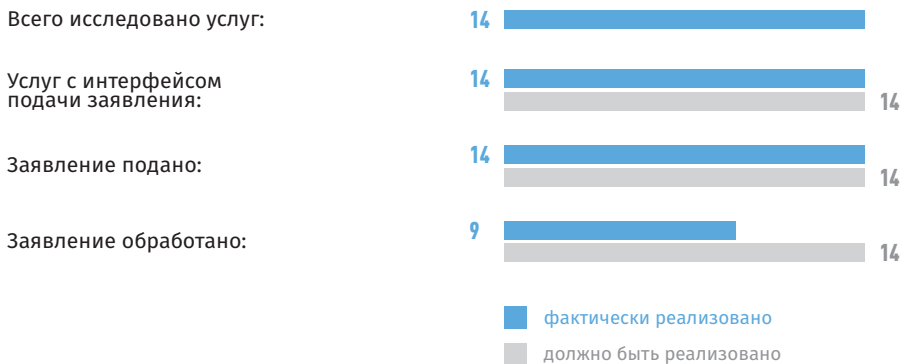


## КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

14 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 98%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

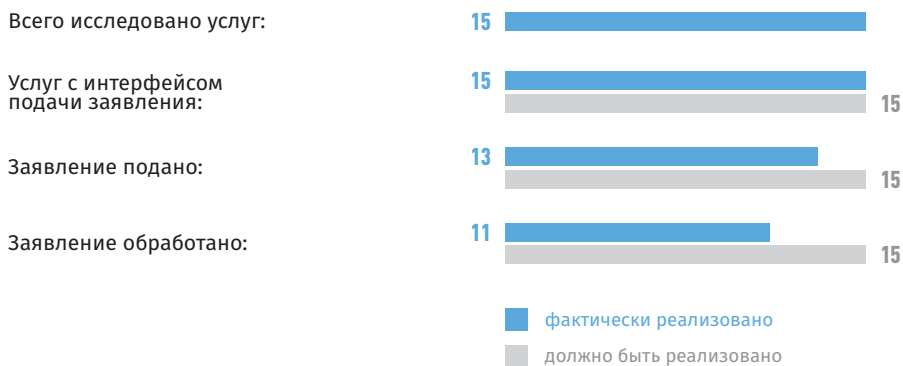
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **95%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

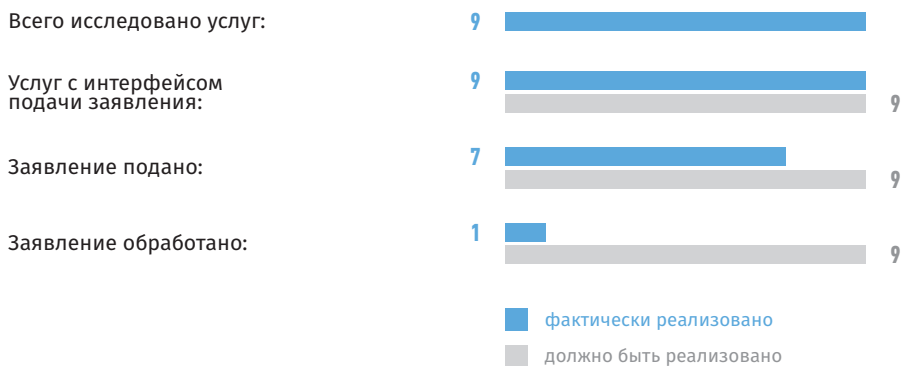


## КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

9 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 39%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

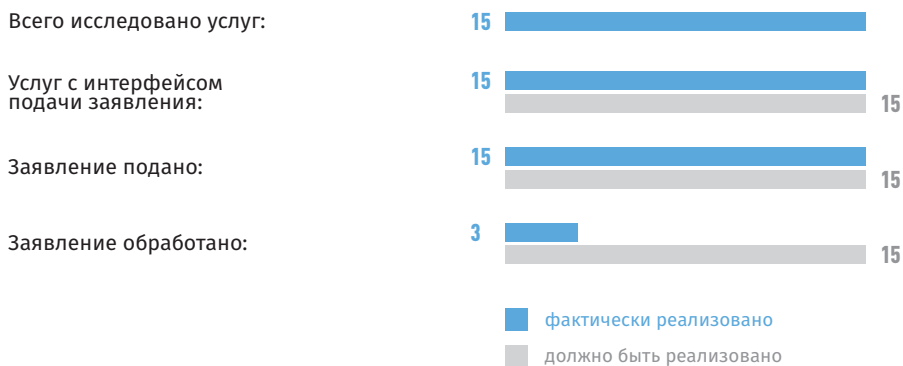
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **96%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



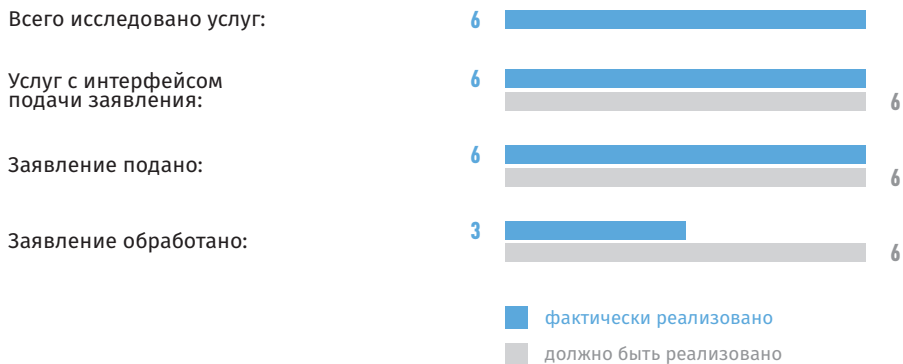


## КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

6 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 98%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

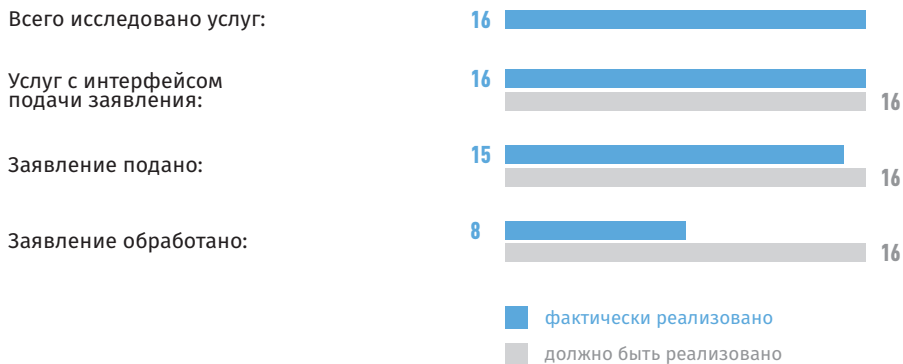
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **91%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

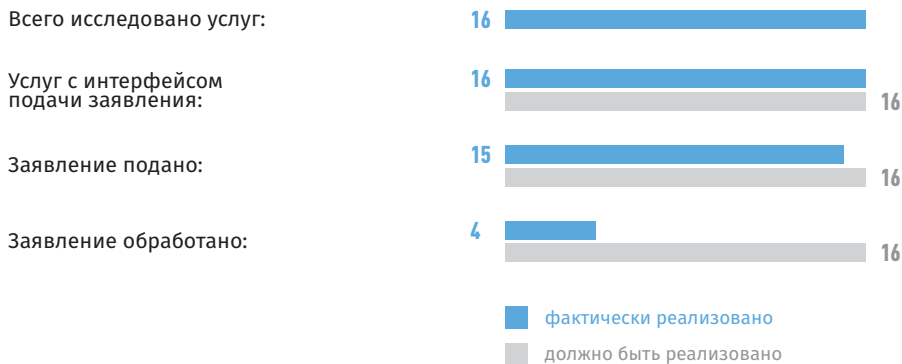


## КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

16 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 93%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

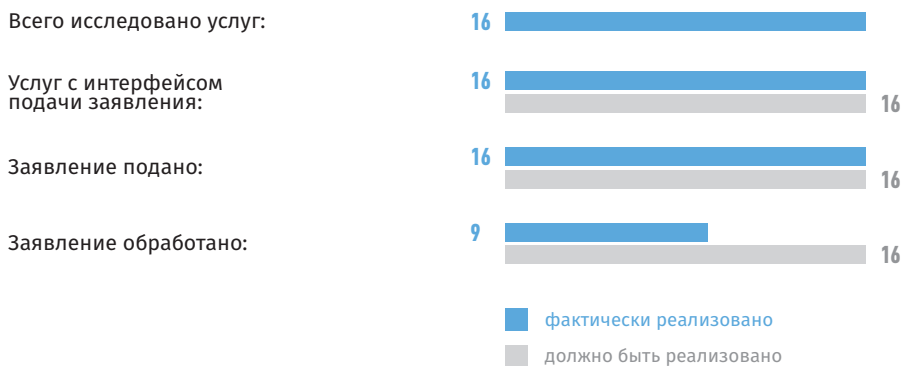
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **99%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

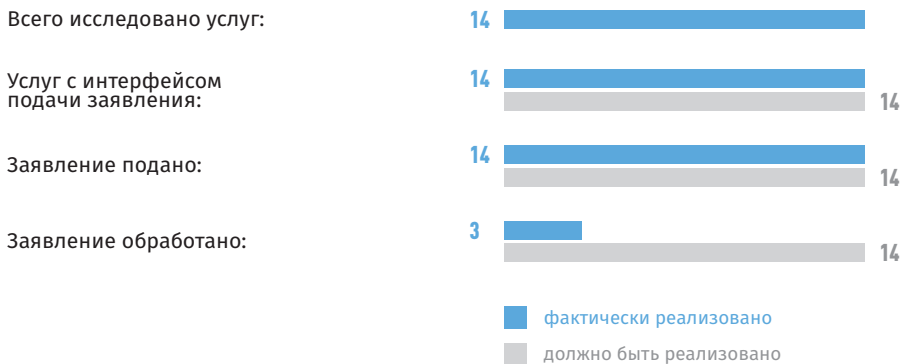


## КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

14 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 86%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

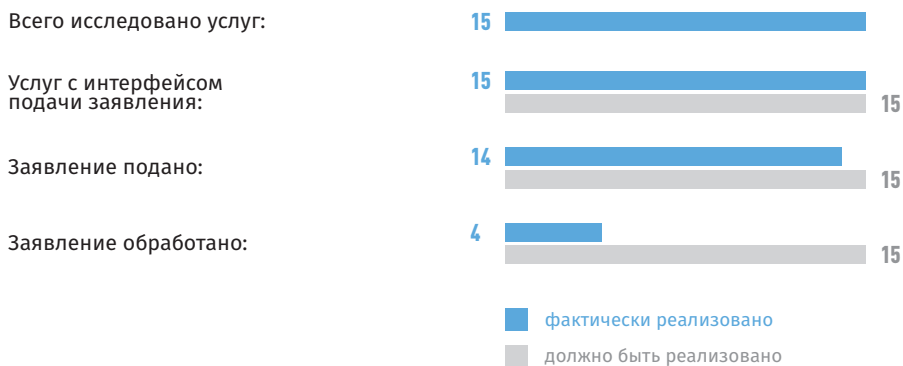
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **96%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

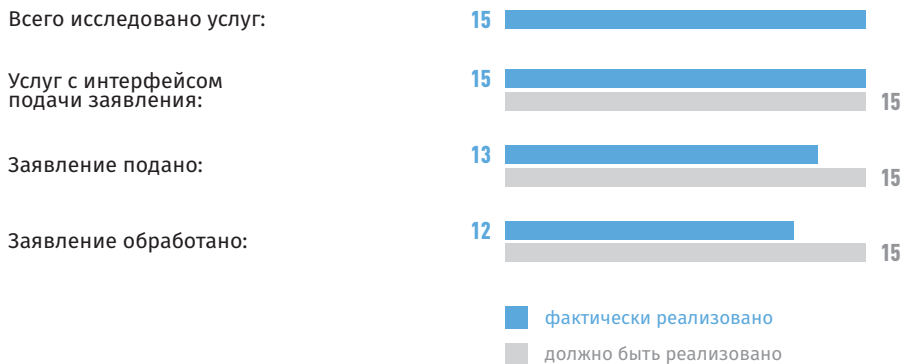


## ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 75%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

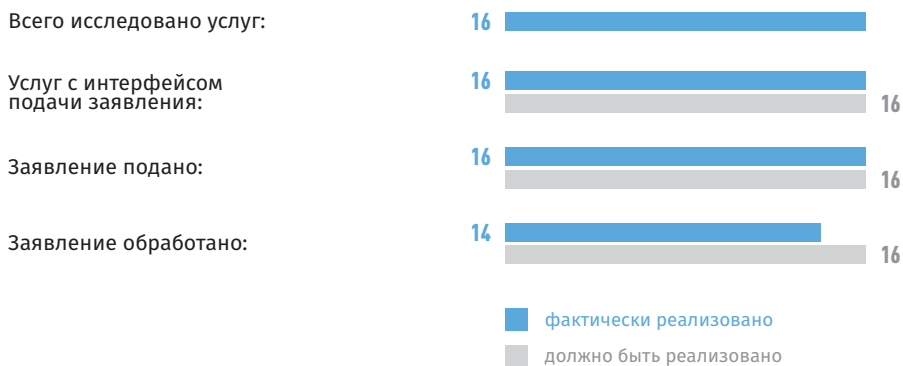
## ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **98%**



### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236





## МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**14** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **87%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## МОСКВА

**12** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **100%**



### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



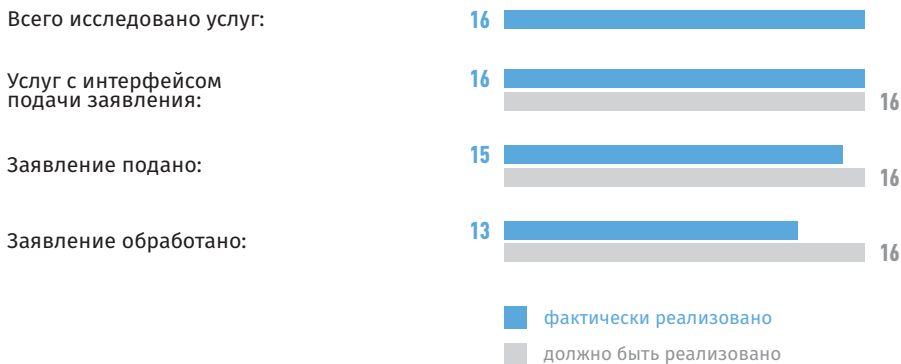
## МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

16 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 99%



## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

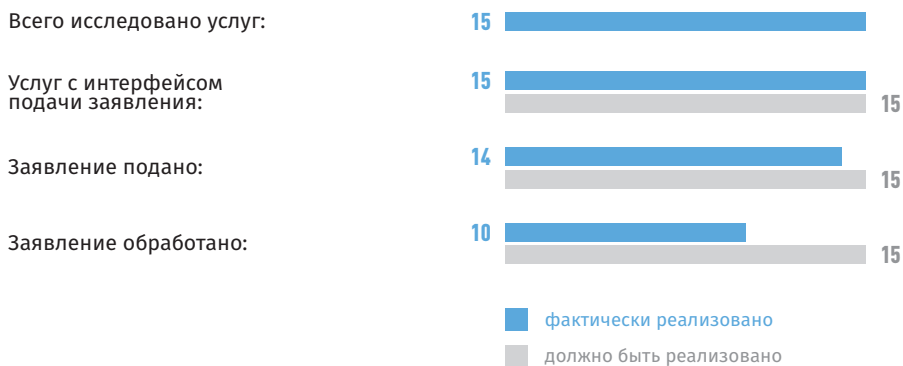
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **73%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

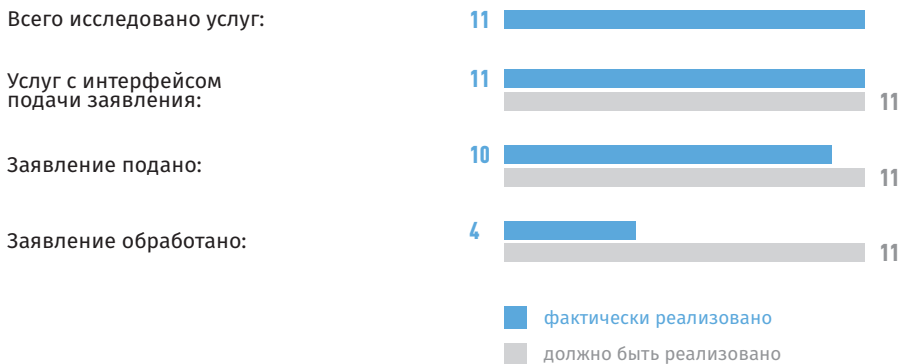


## НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

**11** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **64%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



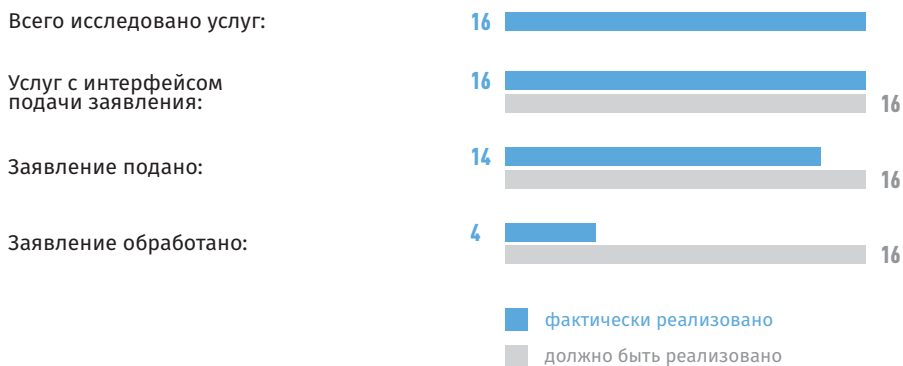
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **56%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

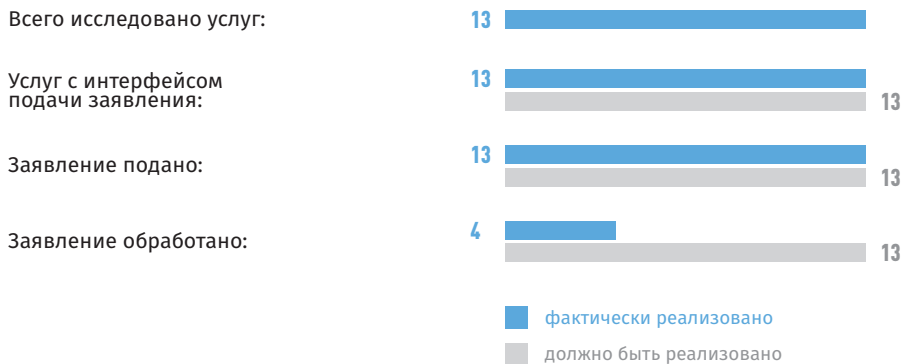


## НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

13 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 96%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

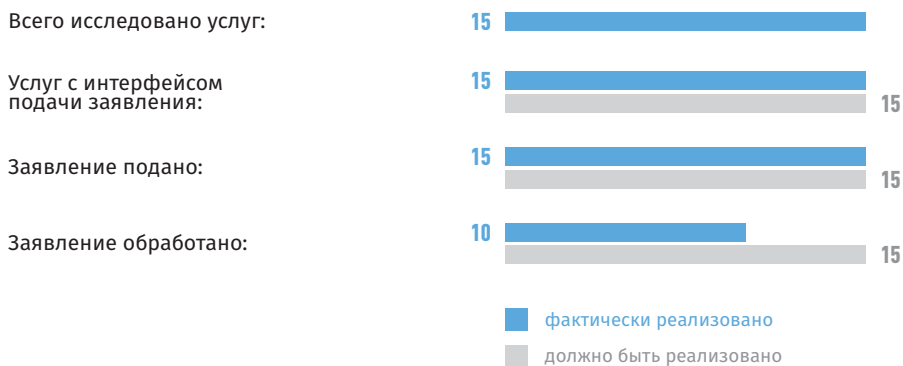
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **88%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



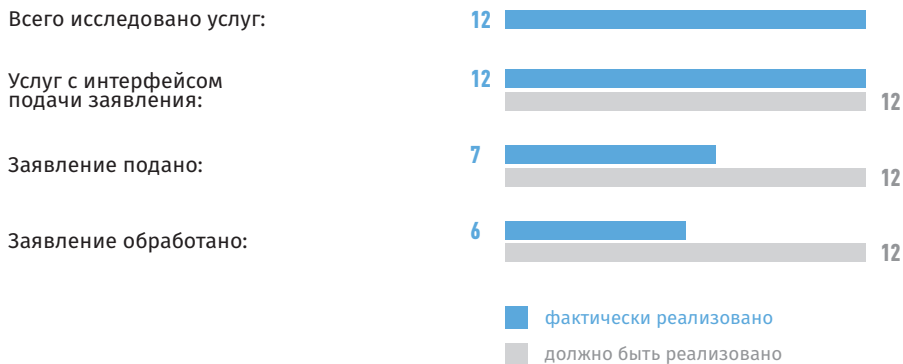


## ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

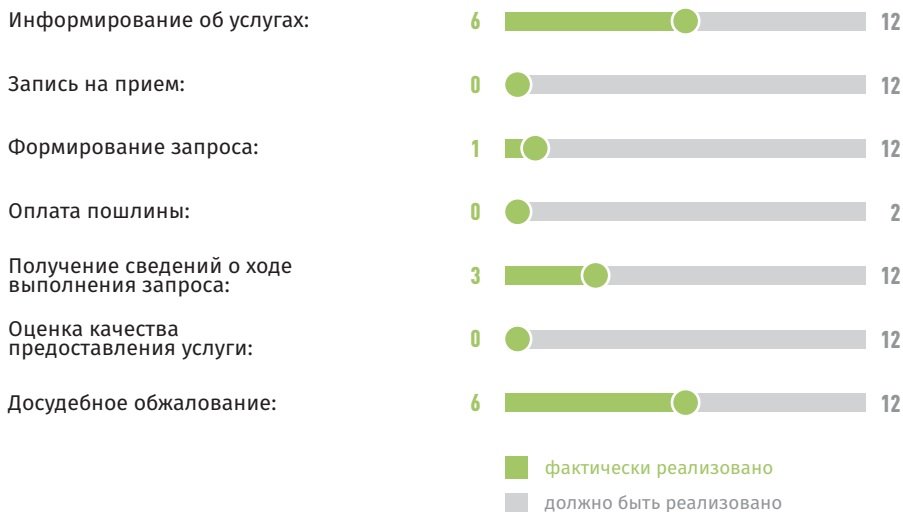
12 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 88%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

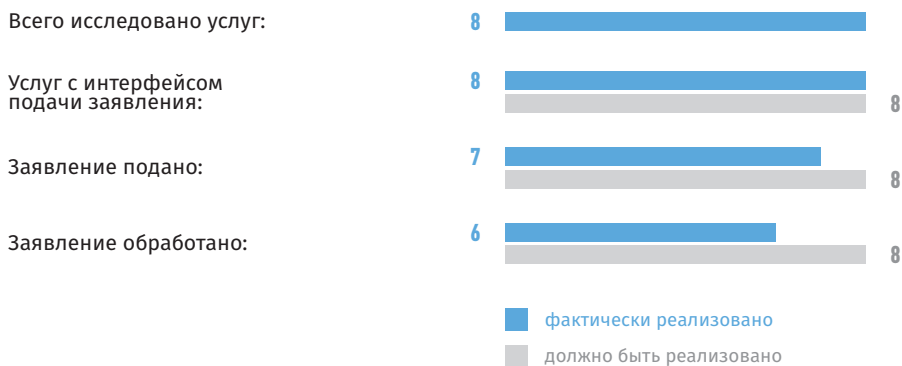
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

8 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 100%

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

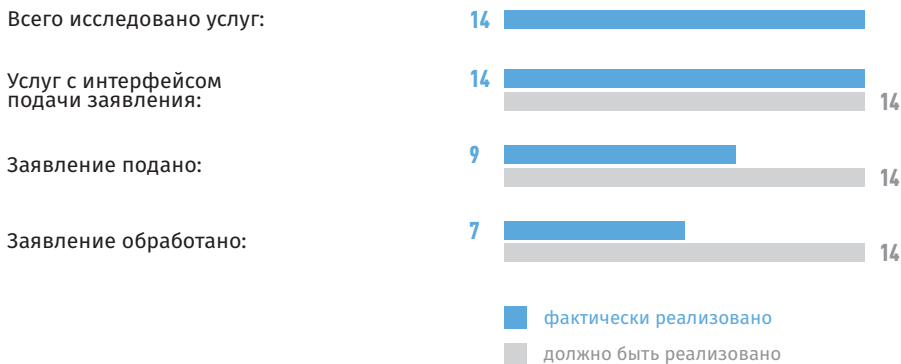


## ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

14 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 82%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



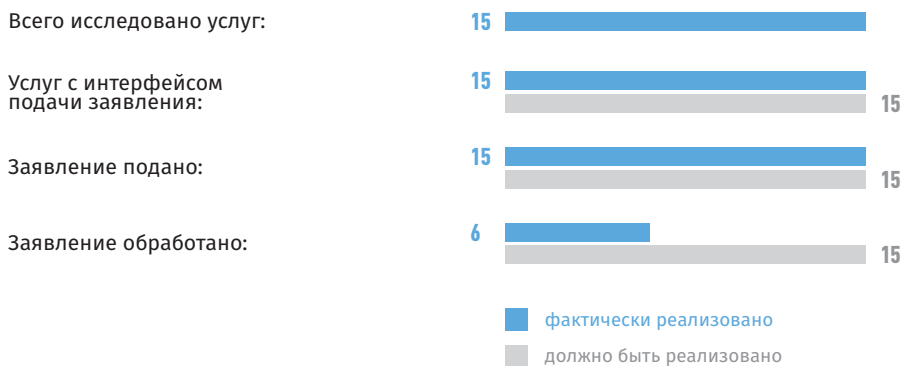
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **48%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

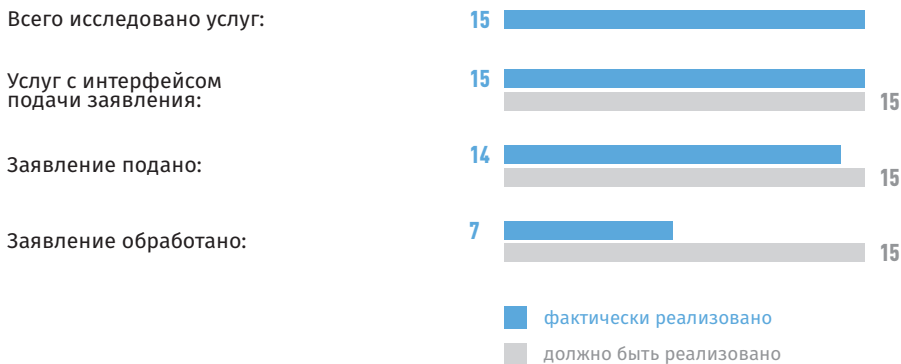


## ПЕРМСКИЙ КРАЙ

15 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 98%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

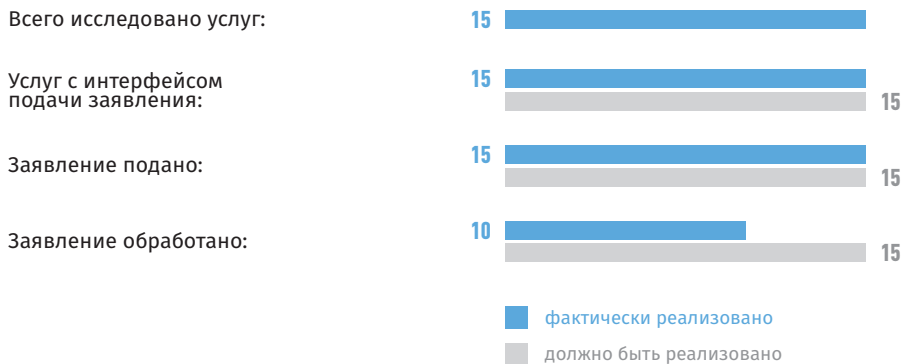
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

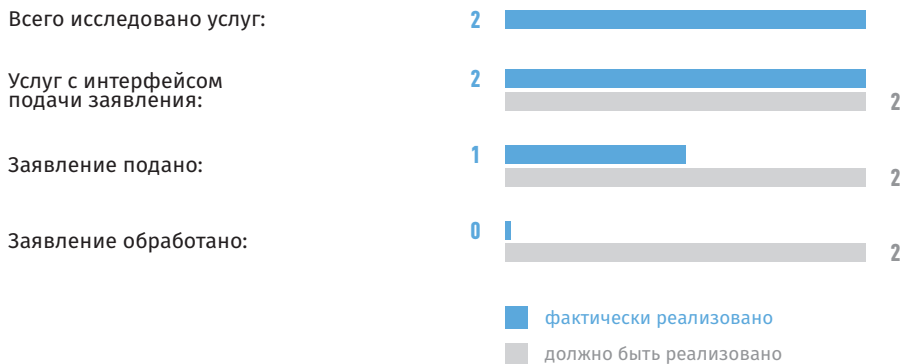


## ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

2 услуги из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 54%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

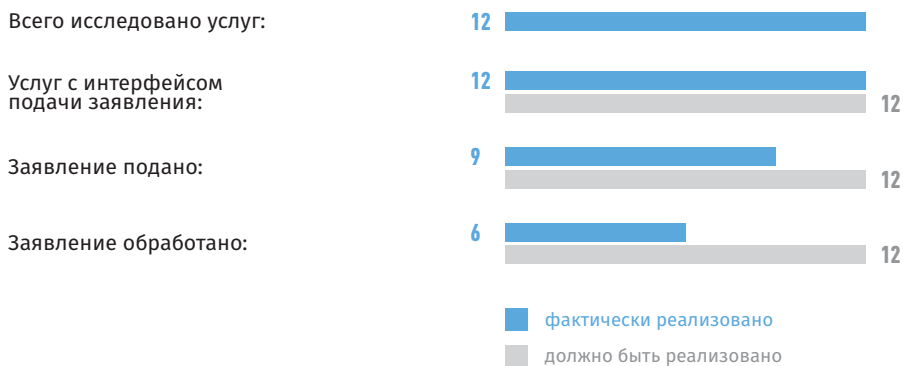
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

**12** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **96%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



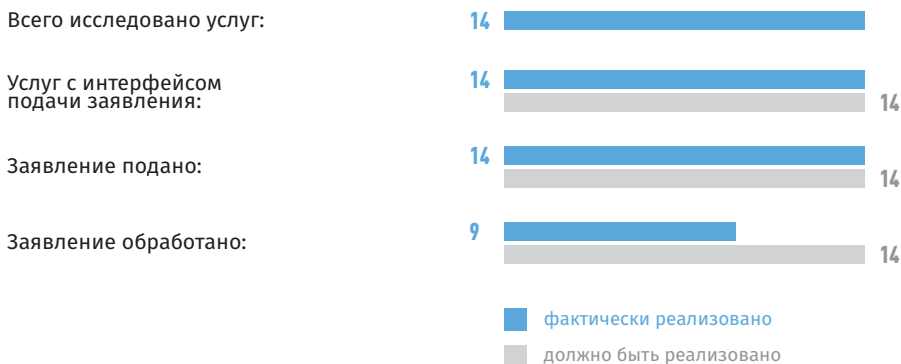


## РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

14 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 84%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

**15** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **89%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

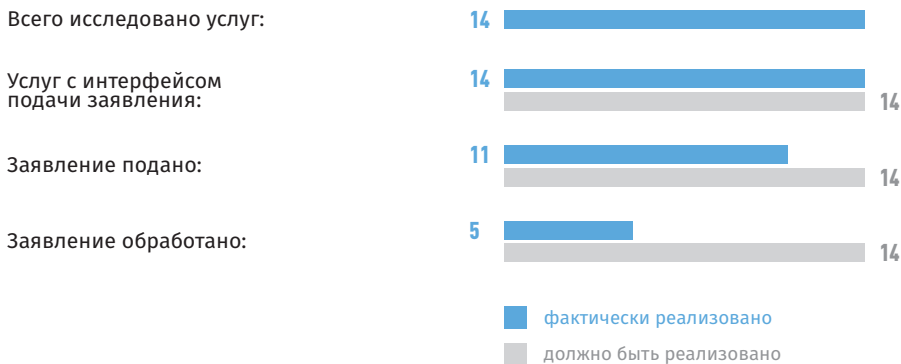


## РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ

14 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 94%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

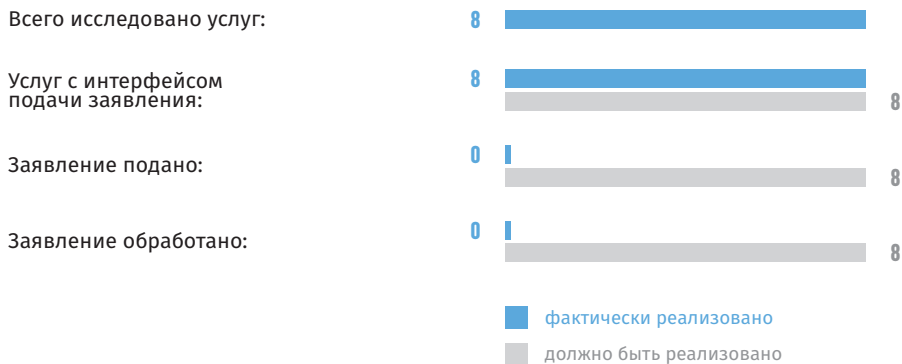
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

8 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 96%

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

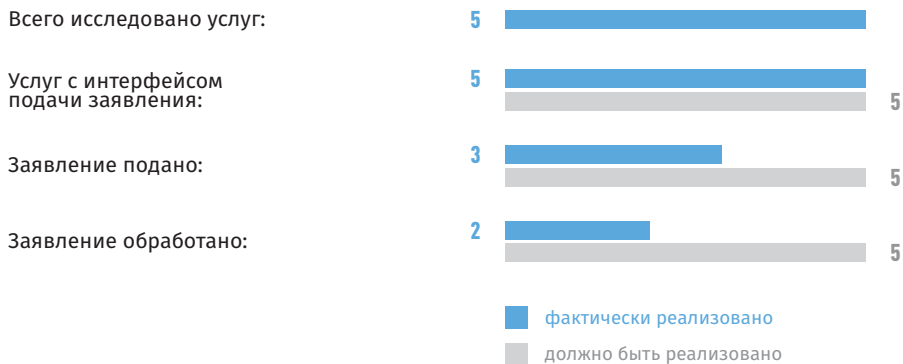


## РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ

5 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 42%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

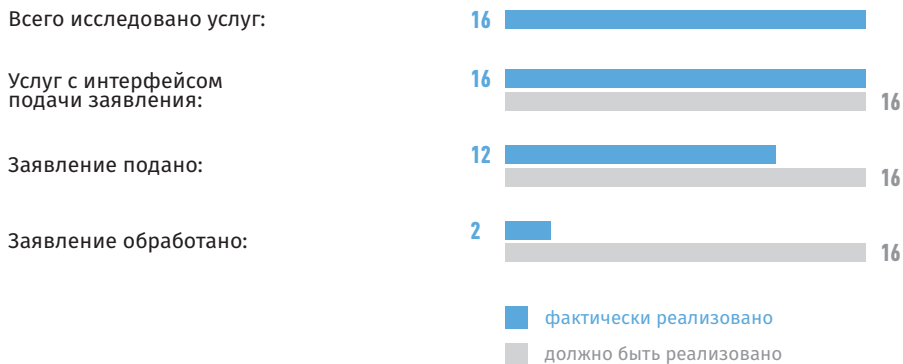
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **80%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

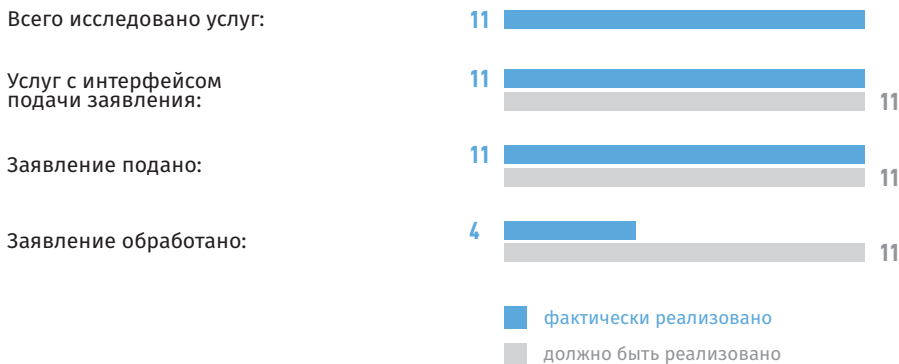


## РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

11 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 99%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

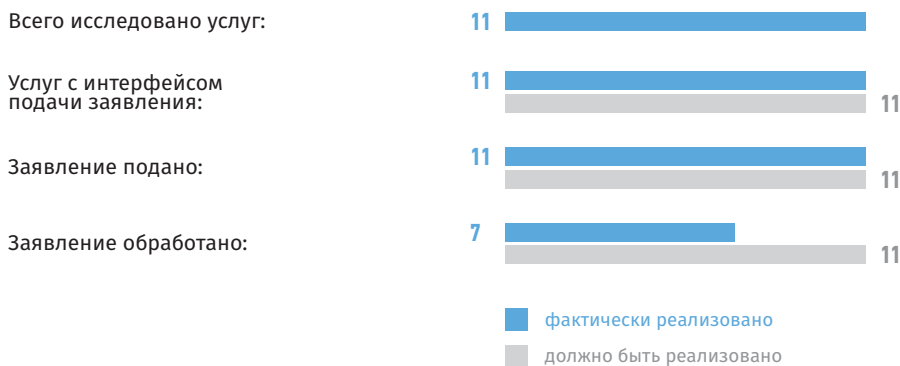
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## РЕСПУБЛИКА КОМИ

**11** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **68%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



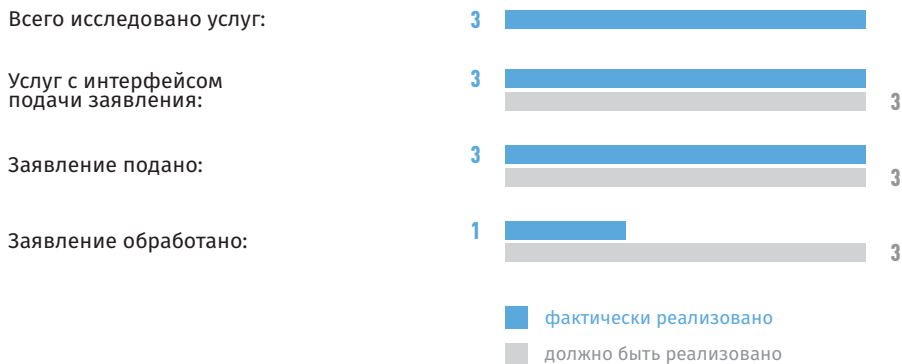


## РЕСПУБЛИКА КРЫМ

3 услуги из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 92%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



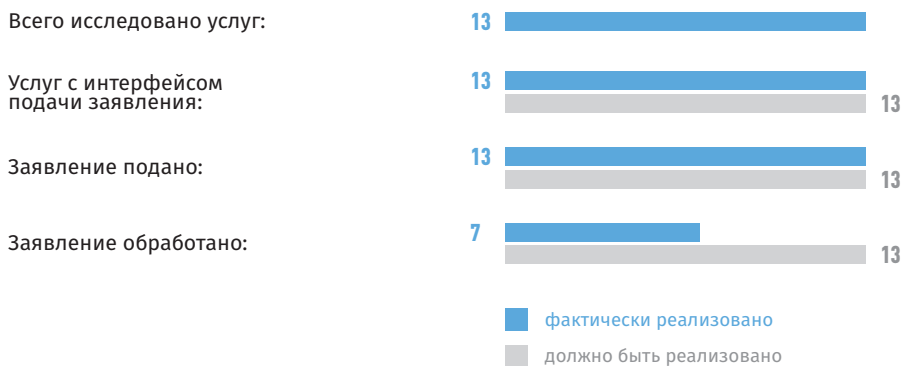
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

**13** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

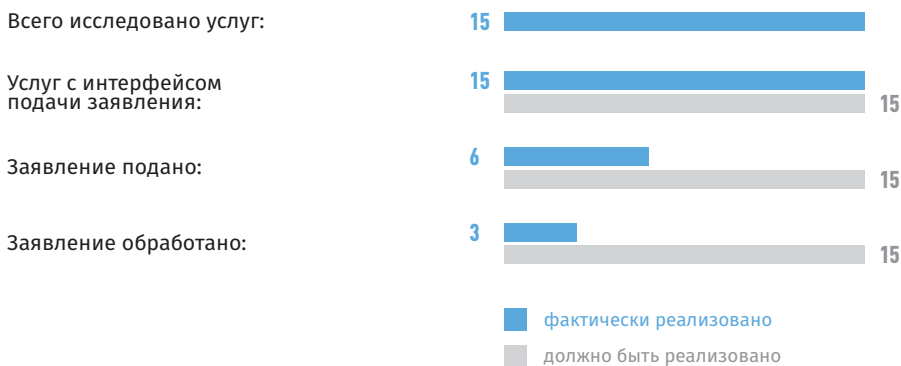


## РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

15 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 82%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

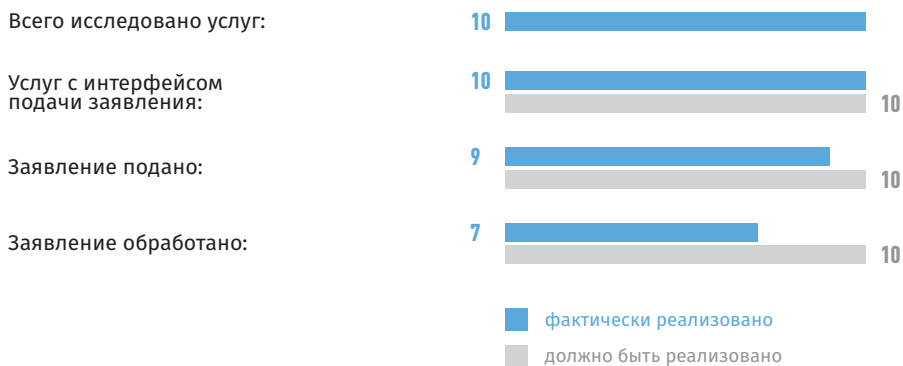
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)

10 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 56%

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

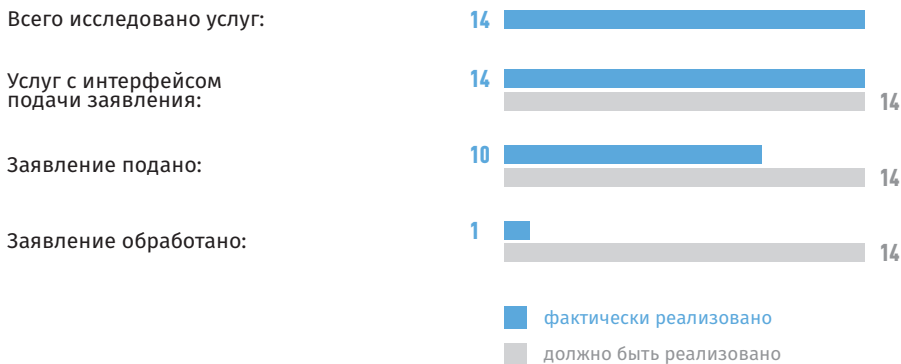


## РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ

14 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 77%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

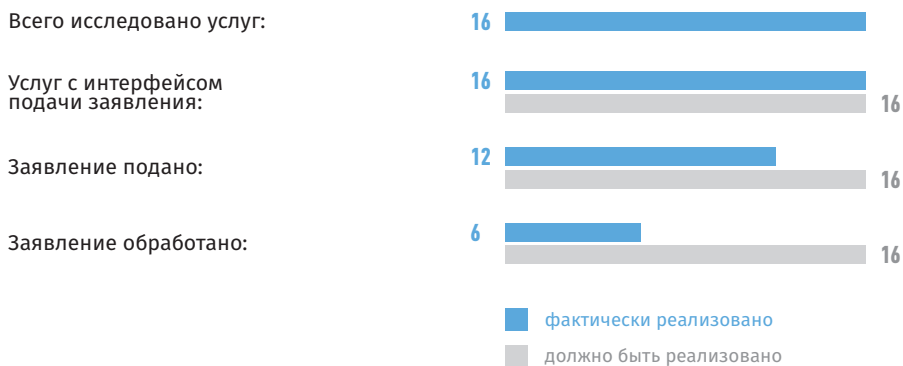
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **84%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

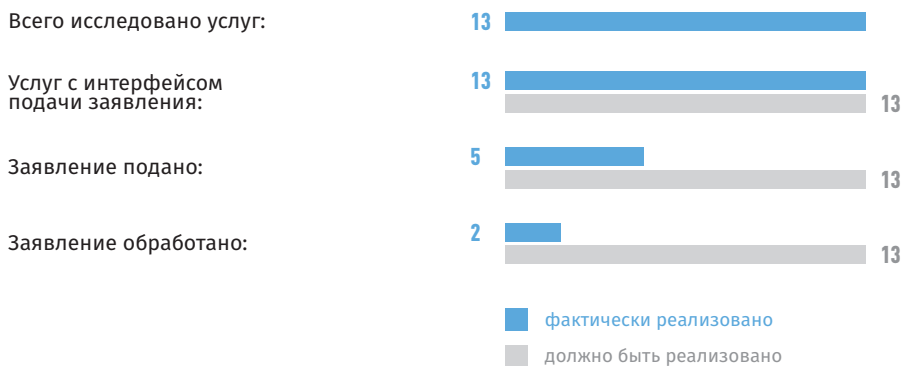


## РЕСПУБЛИКА ТЫВА

13 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 95%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

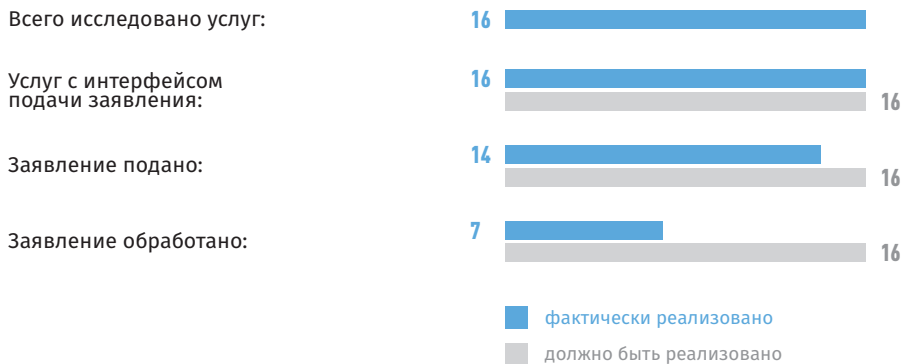
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **99%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



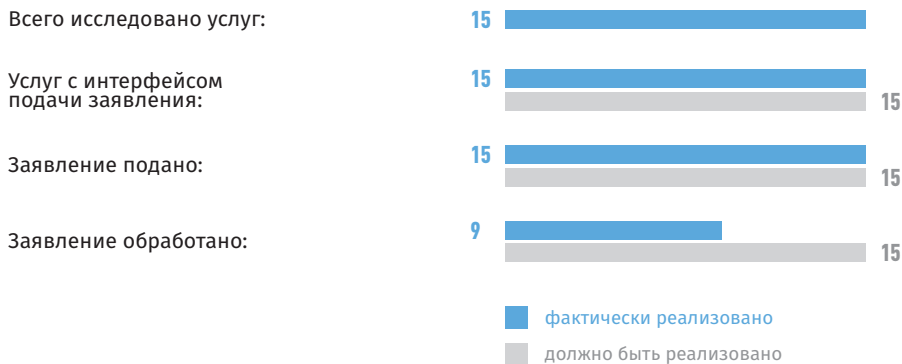


## РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 96%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

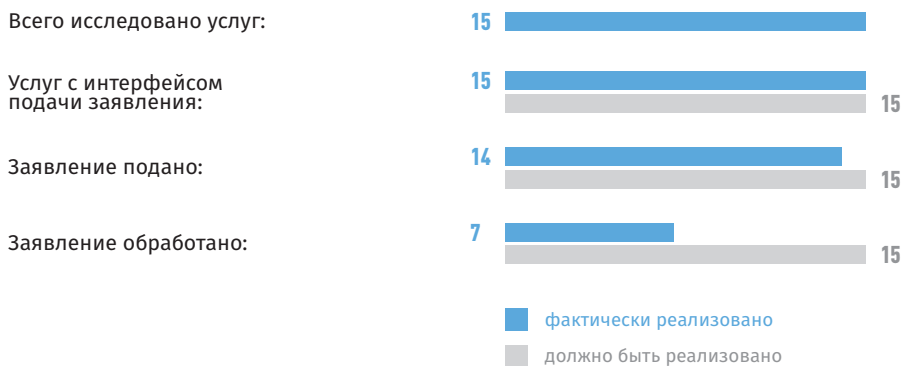
\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

## РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **70%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

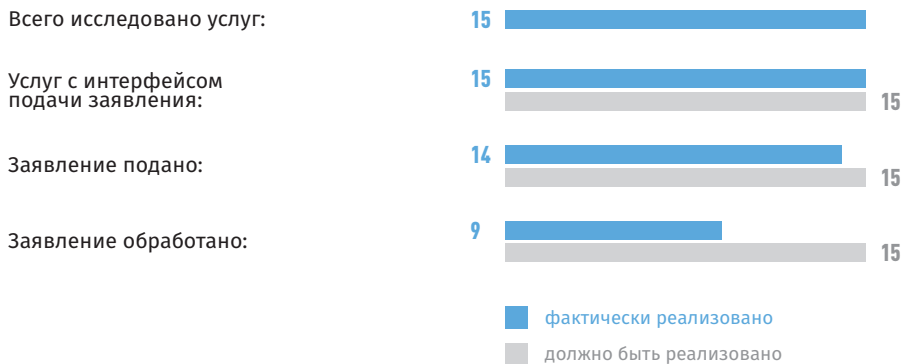


## САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 84%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

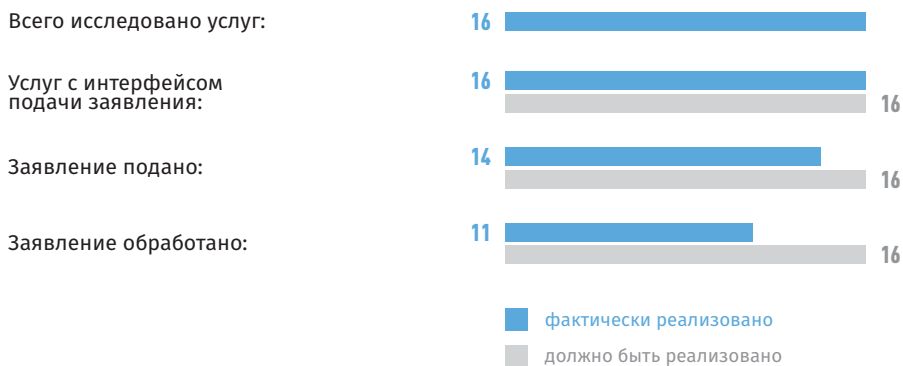
## САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **90%**



### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

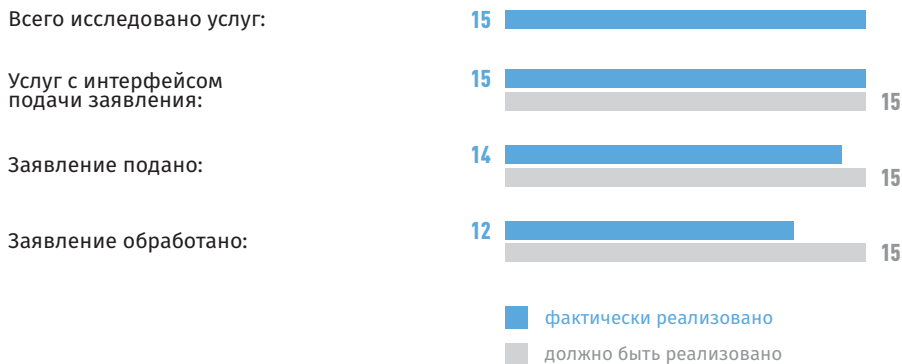


## САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 93%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

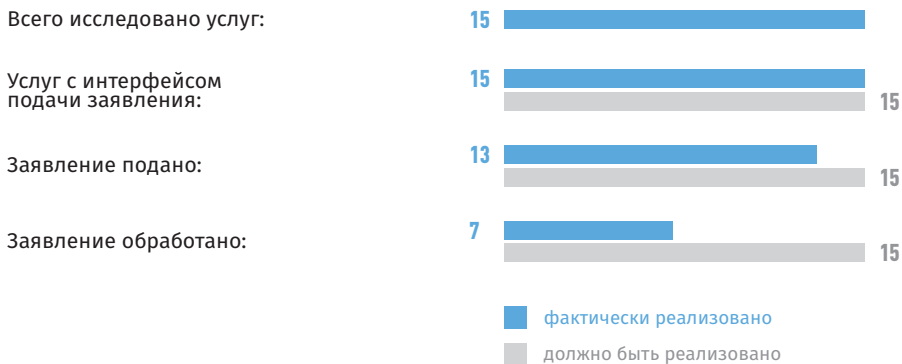
## САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**



### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

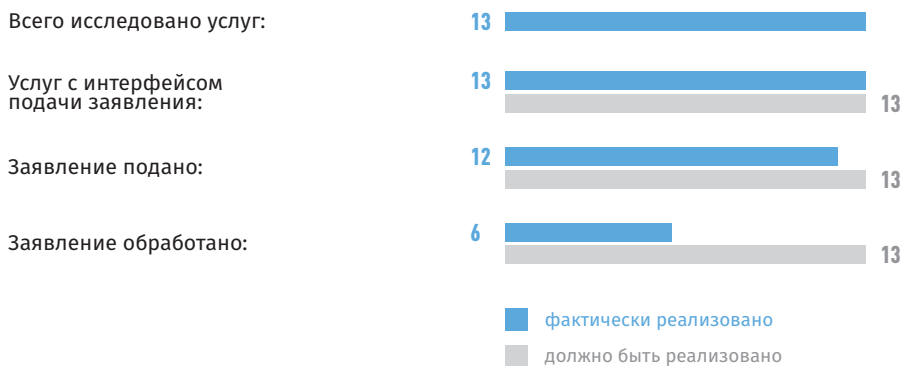


## СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

13 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 95%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

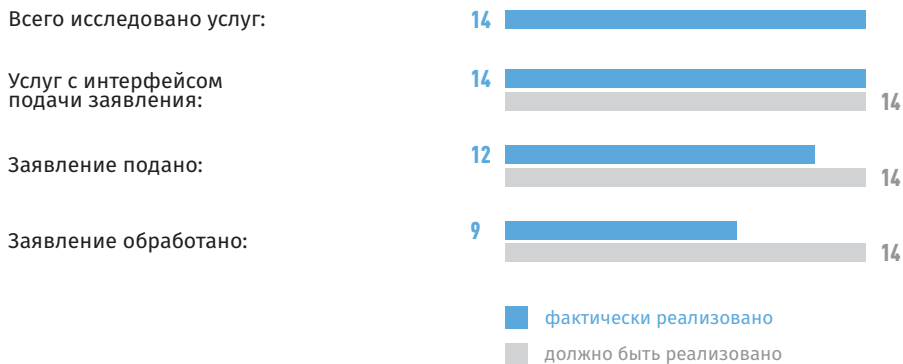
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## СЕВАСТОПОЛЬ

**14** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **89%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



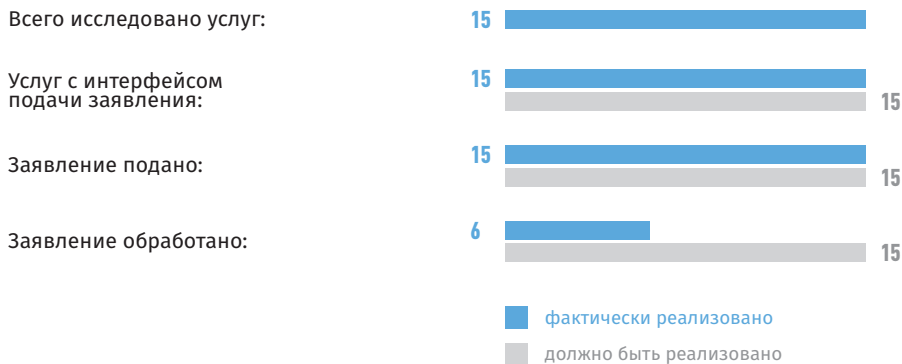


## СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 70%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

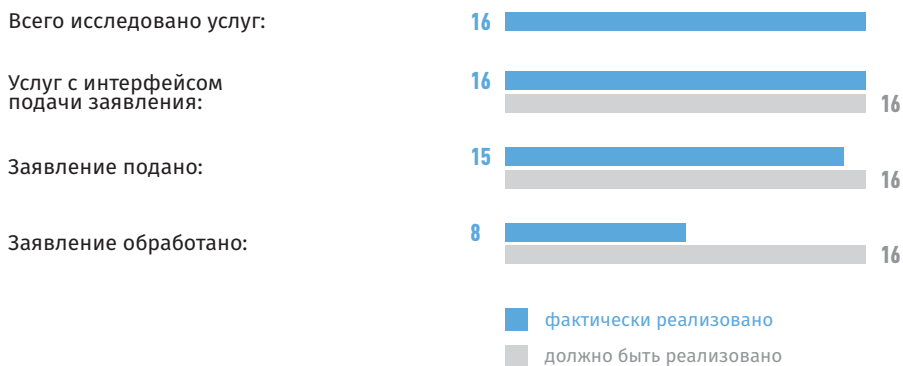
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **68%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



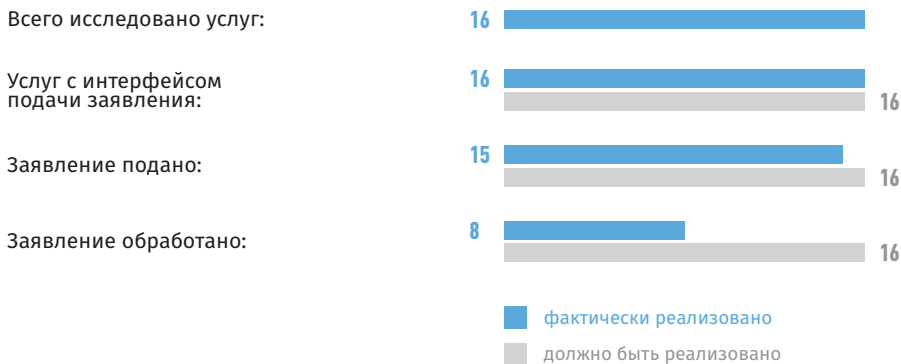
## ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

16 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 96%



## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

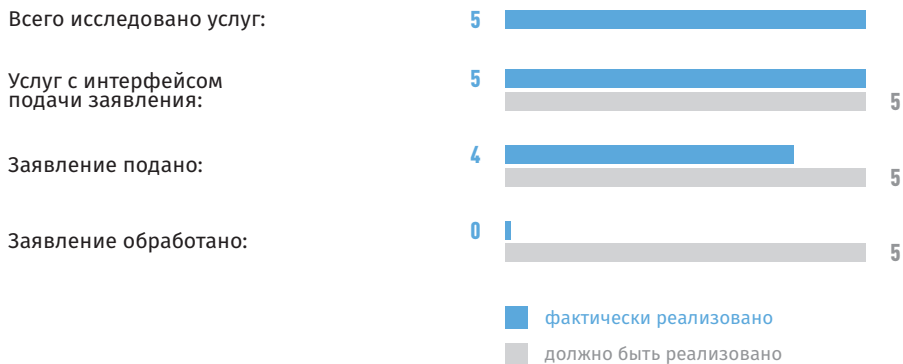
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**5** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **91%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

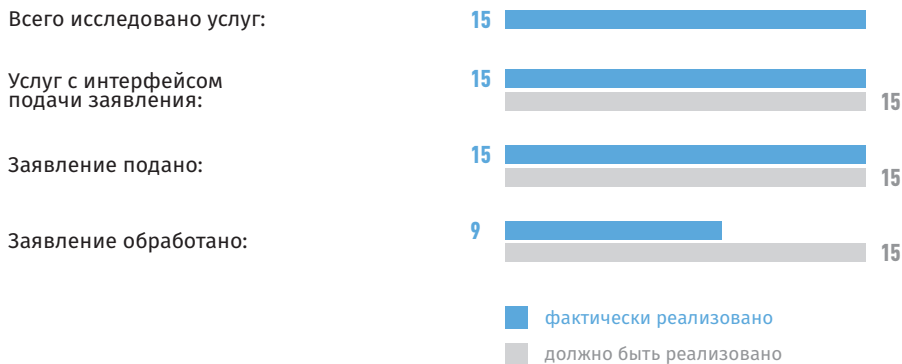


## ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

15 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 94%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

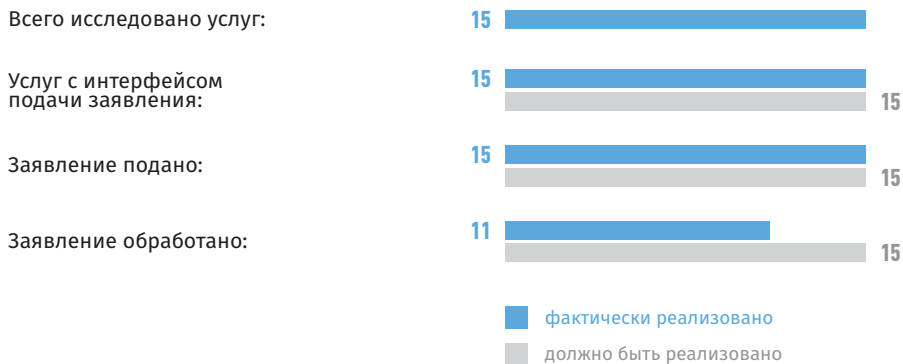
## ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **99%**



### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

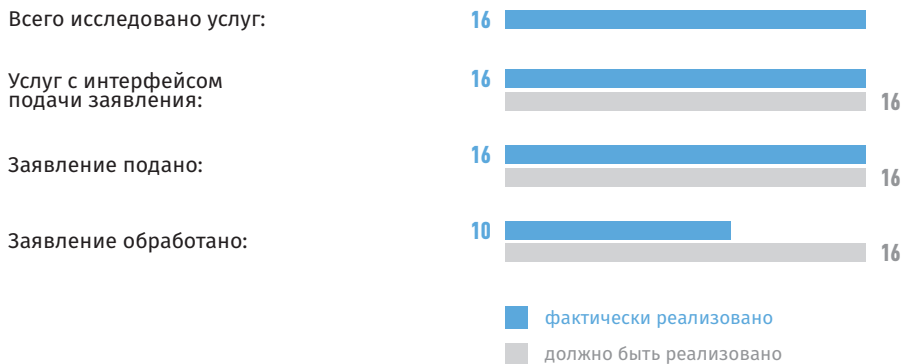


## ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

16 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 85%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

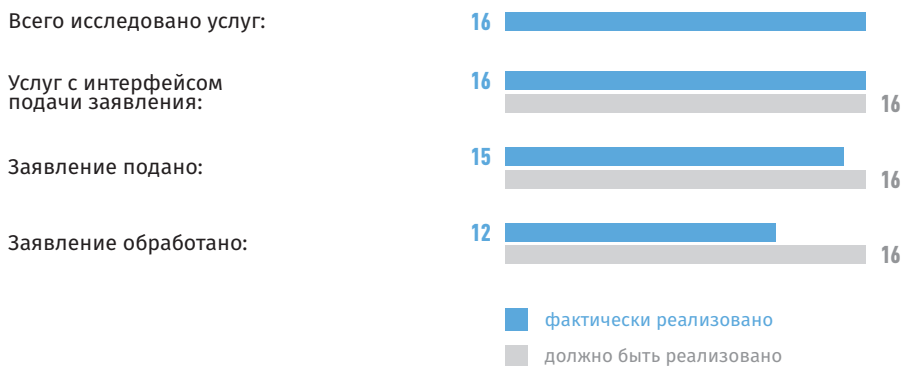
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **94%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

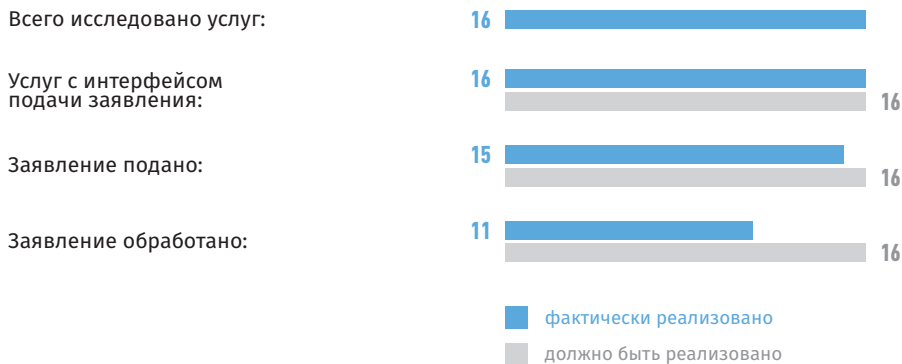




## УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**16** услуг из **16** приоритетныхПолнота сведений, размещенных на страницах услуг: **63%**

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

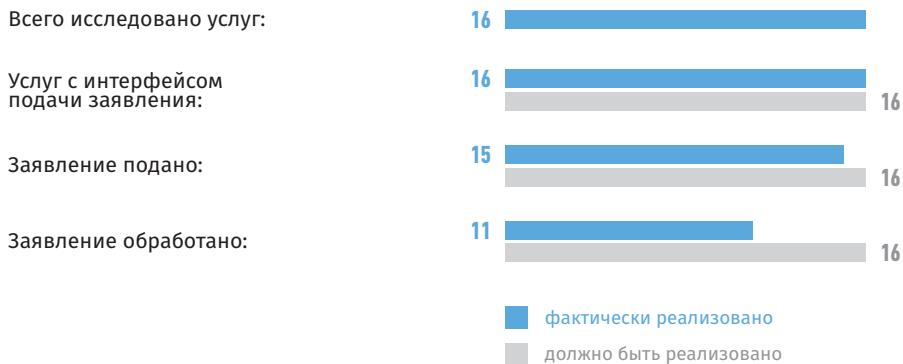
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **92%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



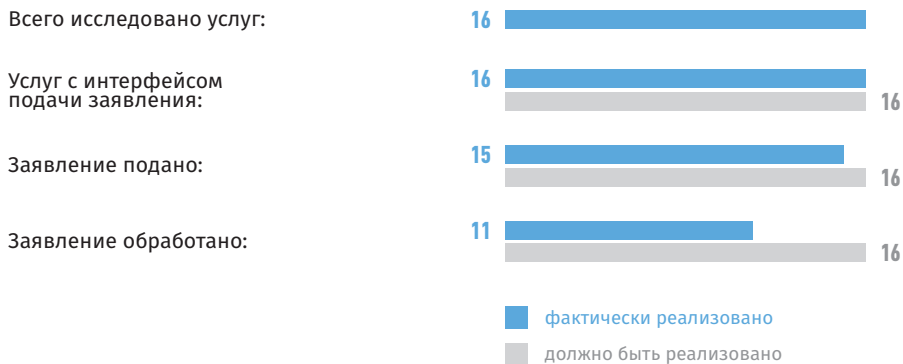
## ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

16 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 96%



## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

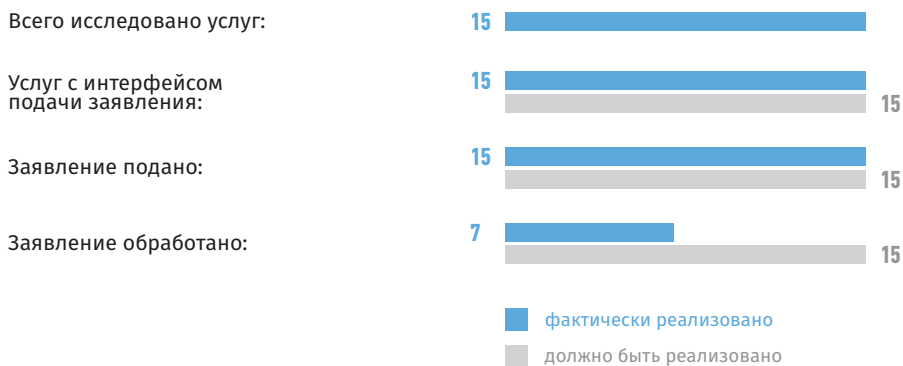
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**15** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **93%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

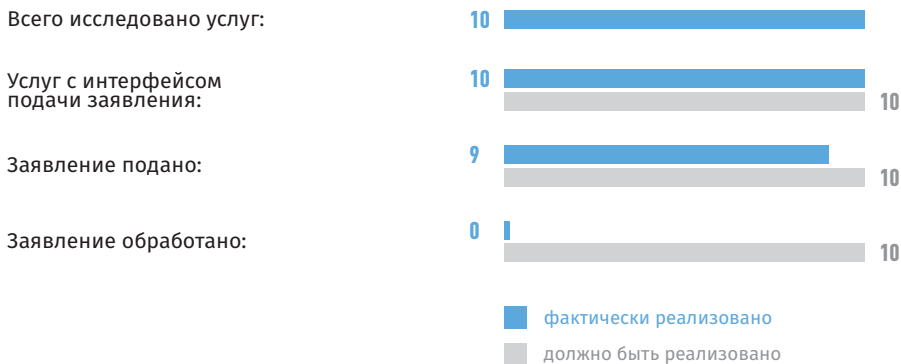


## ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА

10 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 44%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

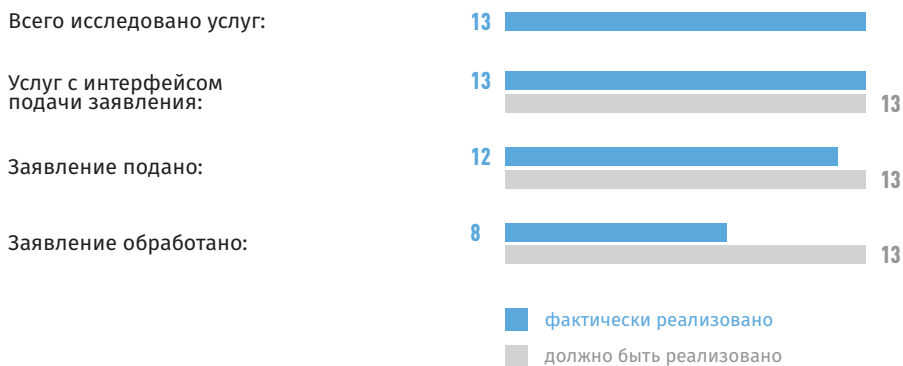
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

**13** услуг из **15** приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **96%**

### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

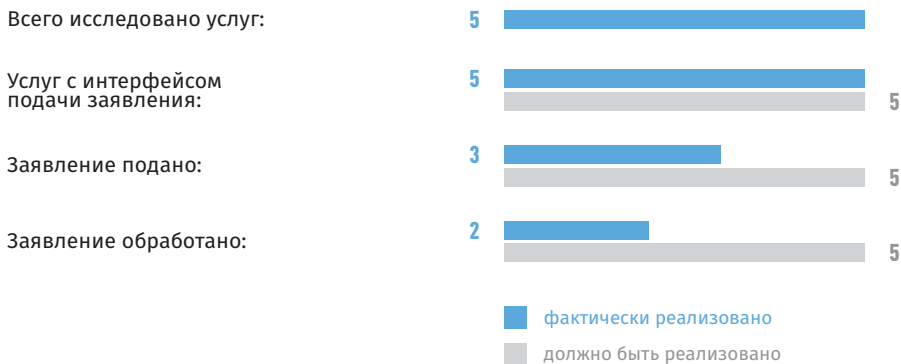


## ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

5 услуг из 15 приоритетных\*

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 98%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



\* Регионом было представлено нормативное обоснование отсутствия одной из приоритетных услуг (№ 6 «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте»).

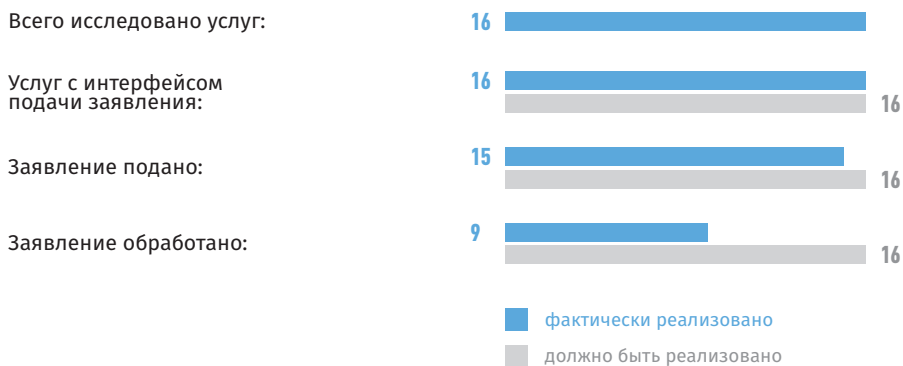
## ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

**16** услуг из **16** приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: **99%**



### ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236



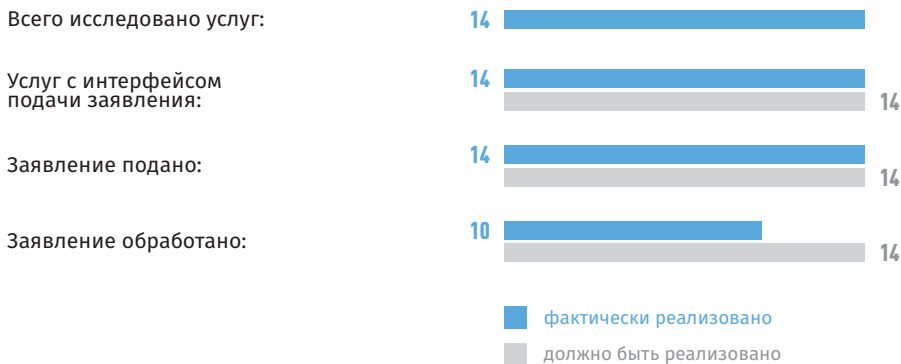


## ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

14 услуг из 16 приоритетных

Полнота сведений, размещенных на страницах услуг: 100%

## ЭКСПЕРТНЫЙ МОНИТОРИНГ



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ  
СОВЕРШИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕКОЛИЧЕСТВО УСЛУГ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПП РФ № 236

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время по всем услугам, участвующим в мониторинге, определены целевые показатели их перевода в электронную форму. Органы власти имеют возможность самостоятельно выбрать оптимальные сценарии предоставления услуг с учетом целесообразности перевода в электронную форму той или иной административной процедуры.

Несмотря на это, не все спроектированные ведомствами сценарии реализованы. Для некоторых услуг невозможно подать заявление в электронной форме. Но даже в отношении услуг, допускающих такую возможность, отправка заявления в ведомство не всегда приводит к началу выполнения запроса. В ряде случаев заявитель не получает своевременные оповещения о ходе предоставления услуги. Для части платных услуг отсутствует функция оплаты пошлины. По многим услугам не реализована возможность записаться на прием в ответственный орган и т. д.

По результатам исследования для повышения качества электронных услуг можно рекомендовать:

- ✓ разместить на страницах услуг всю необходимую по закону информацию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг;
- ✓ обеспечить корректное и своевременное информирование заявителей о ходе предоставления услуг;
- ✓ нормативно закрепить срок регистрации заявлений, получаемых ответственными ведомствами в электронной форме;
- ✓ проработать целевое состояние услуг, предоставляемых субъектами Российской Федерации в электронной форме, согласно требованиям Постановления № 236;
- ✓ внедрить механизм автоматического отслеживания выполнения административных процедур предоставления услуг в электронной форме.



## Центр ИТ-исследований и экспертизы

Российская академия народного  
хозяйства и государственной  
службы при Президенте РФ

Центр ИТ-исследований и экспертизы создан в 2007 году в структуре Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС) для организации исследовательской работы, проведения экспертизы и консалтинга институтов госуправления в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Основной целью своей деятельности Центр видит повышение качества государственного управления за счет внедрения новых технологий в работе министерств и ведомств, организации информационного обмена с участием органов власти и организаций, а также оптимизации разрешительной и контрольной (надзорной) деятельности государства.

В тесном взаимодействии с органами государственной власти Центр осуществляет разработку, согласование и сопровождение принятия проектов нормативных правовых актов, концепций, программ, методических материалов в сфере информационно-коммуникационных технологий.

На основе принятых правовых актов Центр содействует в подготовке административных регламентов предоставляемых услуг, организует проектирование межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, осуществлении функций государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, а также информационного взаимодействия с участием кредитных организаций.

Центр регулярно проводит мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, результаты которого включаются в ежегодный доклад Минэкономразвития России в Правительство Российской Федерации.

Директор Центра ИТ-исследований и экспертизы РАНХиГС при Президенте РФ – **Михаил Брауде-Золотарев**.

### **ДЛЯ СВЯЗИ:**

**Александр Ерофеев,**  
руководитель проектов Центра

✉ [erofeev-av@ranepa.ru](mailto:erofeev-av@ranepa.ru)

☎ +7 (965) 337 54 72



Институт экономической политики им. Е. Т. Гайдара осуществляет экспертную поддержку органов государственной власти при выполнении проектов информатизации.

Внешняя экспертиза необходима для контроля соблюдения подрядчиками требований государственных контрактов, сокращения недобросовестных или ошибочных действий при управлении ИКТ-проектами, помогает сформулировать качественное задание на работы и отследить их надлежащее исполнение, а также уменьшает риски претензий со стороны контролирующих органов. Передача ответственности за проведение экспертизы на специализированную организацию осуществляется в соответствии с Законом о контрактной системе № 44-ФЗ, который прямо предусматривает проведение экспертизы результатов выполнения контрактов.

Опыт экспертов Института по сопровождению более чем 500 государственных контрактов показывает, что свыше 90% результатов работ на этапе сдачи противоречат требованиям госконтракта, а в 15% случаев исполнители сдают некомплектные отчетные документы или неработоспособные модули ПО.

Институт обеспечивает сопровождение всех закупочных процедур, в том числе разработку планов информатизации, рассчитывает сметы проектов и начальную стоимость государственных контрактов, разрабатывает и контролирует конкурсную документацию и технические задания. На этапе сдачи работ производится документарная экспертиза проектных материалов на соответствие требованиям (ТЗ на работы, ГОСТы, действующие НПА) и приемо-сдаточные испытания, контролируется исправление замечаний, а также, при необходимости, оказывается судебная поддержка госзаказчика.

#### **ДЛЯ СВЯЗИ:**

**Дмитрий Кузнецов,**  
руководитель экспертной группы «Информационное общество»

✉ [kuznetsov@e-centr.ru](mailto:kuznetsov@e-centr.ru)

☎ +7 (985) 233 54 37